

TERMENI SI CONDITII

1. DEFINITII SI TERMENI

Site – domeniul www.vuse.ro si subdomeniile acestuia. Acest site se adreseaza exclusiv fumatorilor si consumatorilor de produse ce contin nicotina in varsta de minim 18 ani, cu domiciliul sau resedinta in Romania;

Vanzator – BRITISH AMERICAN TOBACCO (ROMANIA) TRADING S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Bucharest Business Park, Cladirea A (etaj 3) si Cladirea B2 (etajele 3-4), Sos. Bucuresti – Ploiesti (DN1) nr. 1A, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/7802/1996, avand codul

unic de inregistrare RO8808452.

Utilizator – orice persoana fizica inregistrata pe Site, care are sau obtine acces la continutul Site-ului

Cumparator – persoana fizica, in varsta de minim 18 ani, care consuma Produse din tutun si care are Cont pe Site si efectueaza o Comanda;

Cont – sectiunea din Site care permite Cumparatorului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Utilizator/Cumparator si istoricul Cumparatorului in Site;

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Produsele de pe Site;

Produs – orice Produs, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, comercializate pe Site si care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator Cumparatorului ca urmare a comenzii plasate de Cumparator;

Contract – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, fara prezenta fizica simultana a Vanzatorului si a Cumparatorului;

Continut – reprezinta:

- toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- continutul oricarui e-mail trimis Cumparatorilor/Utilizatorilor de catre Vanzator prin

mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

- orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al Vanzatorului, Cumparatorului/Utilizatorului, utilizand detaliile de contact ale Cumparatorului/Utilizatorului;
- informatii legate de Produsele si/sau preturile practicate de Vanzator intr-o anumita perioada;
- date referitoare la Vanzator, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Document sau Termeni si Conditii– prezentele Termeni si Conditii;

Tranzactie – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui Produs de catre Vanzator Cumparatorului, inclusiv prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de catre Vanzator, indiferent de modalitatea de livrare.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin inregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale. Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

Contractul se considera incheiat intre Vanzator si Cumparator in momentul confirmarii de catre Vanzator a acceptarii comenzii plasate de Cumparator.

Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre Vanzator pe Site vor sta la baza Contractului.

3. CONTUL UTILIZATORULUI

Accesul pe site, in vederea efectuarii unei Comenzi este permis doar persoanelor in varsta de minim 18 ani, consumatoare de produse din tutun sau care contin nicotina, cu domiciliul sau resedinta in Romania, pe baza adresei de email a Utilizatorului si al unei parole de acces. Prin utilizarea Site-ului, fiecare Utilizator confirma ca are cel putin 18 ani impliniti la data oricarei utilizari a Site-ului si ca este consumator de produse din tutun sau care contin nicotina.

Utilizatorul este obligat ca la crearea unui Cont sa declare informatii reale si actualizate.

Campurile din contul Utilizatorului privind numele, data nasterii, numarul de telefon sau adresa de e-mail din Contul unui Utilizator sunt needitabile. Modificarea acestor date se poate realiza doar in baza unui motiv intemeiat (erori de redactare sau motive legitime) comunicat Vanzatorului prin contactarea acestuia la numarul de telefon 0800.080.300 in intervalul Luni - Vineri intre orele 8 – 20. In situatia in care Vanzatorul constata, in mod evident, ca motivul invocat de Utilizator nu este intemeiat, respectiv datele care se doresc a fi modificate sunt false, contul va fi sters.

O persoana poate detine un singur cont de Utilizator pe Site. In situatia in care Vanzatorul constata ca o persoana a incercat duplicarea unui cont sau inregistrarea unei persoane cu date modificate sau fictive, respectivele conturi vor fi sterse. Totodata, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a dezactiva contul Utilizatorului care a initiat asemenea tentative. De asemenea, orice tentativa de fraudă in legatura cu ofertele de pe Site sau promotiile derulate de Vanzator vor avea aceleasi consecinte.

Utilizatorul trebuie sa se asigure ca detaliile sale de acces pe Site nu sunt accesibile minorilor si de asemenea ca Produsele comandate de pe Site nu vor fi utilizate de minori. Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul unor utilizatori la Continutul Site-ului.

4. COMANDA

4.1 Aspecte generale privind Comenzile

Utilizatorul/Cumparatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Produselor dorite in cosul de cumparaturi, urmand a finaliza Comanda efectuand plata prin una dintre modalitatile indicate: ramburs, la livrare sau on-line, prin card bancar.

Odata adaugat in cosul de cumparaturi, un Produs este disponibil pentru achizitie in masura in care exista stoc disponibil pentru aceasta la momentul confirmarii comenzii de catre Vanzator.

Toate preturile aferente Produselor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ T.V.A. In conditiile prevazute de lege, pretul Produselor electronice afisat pe Site, include Taxa de timbru verde, afisata la loc vizibil sub pret.

Informatiile folosite pentru prezentarea Produselor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / video-uri / etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Comanda va fi procesata prin intermediul firmei imputernicite de catre Vanzator pentru a realiza pregatirea, facturarea si expedierea comenzii in numele Vanzatorului.

Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de catre Cumparator, in urma unei notificari prealabile adresate Cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

- neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului, a Tranzactiei, in cazul platii

online;

- invalidarea Tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de Vanzator, in cazul platii

online;

- datele furnizate de catre Cumparator pe Site sunt incomplete si/sau incorecte;

In cazul in care un Produs comandat de catre Cumparator, nu poate fi livrat de catre Vanzator, pentru motive justificate si in situatii exceptionale, acesta din urma va informa Cumparatorul asupra acestui fapt si, in masura in care Cumparatorul a efectuat deja plata, va returna in contul Cumparatorului contravaloarea Produsului, in termen de maxim 7 (sapte) zile de la data la care Vanzatorul a luat la cunostinta acest fapt sau de la data la care Cumparatorul si-a exprimat in mod expres intentia de renuntare la Comanda.

In cazul platilor online, Vanzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumparator aferent procesarii Tranzactiei de plata online, incluzand, dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emiterie a acestuia difera de RON.

Responsabilitatea pentru aceasta actiune apartine exclusiv Cumparatorului.

Produsele oferite spre vanzare pe Site sunt destinate utilizarii Cumparatorului in calitate de consumator si nu activitatii comerciale, industriale, artizanale sau liberale pe care o poate desfasura acesta sau o terta persoana.

Vanzatorul poate modifica in orice moment ofertele de Produse disponibile pe Site, precum si de a retrage anumite Produse de la comercializare. Utilizatorii vor fi instiintati despre aceste situatii prin actualizarea de catre Vanzator a ofertelor de Produse publicate pe Site.

Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul e de acord ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii Comenzii. Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca Vanzatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vanzator, conform detaliilor de contact furnizate de Cumparator, in orice situatie in care este necesara contactarea Cumparatorului.

5. FACTURARE – PLATA

Toate preturile aferente Produselor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ T.V.A., conform legislatiei in vigoare.

Pretul si modalitatea de plata sunt specificate in fiecare Comanda.

Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Produsele livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

Vanzatorul va transmite Cumparatorului factura aferenta Comenzii ce contine Produsele vandute exclusiv in format electronic, prin adaugarea facturii in Contul Cumparatorului. Prin trimiterea Comenzii, Cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile in format electronic prin adaugarea acestora de catre Vanzator in Contul sau. Prin aceasta modalitate de comunicare Cumparatorul, accesand Contul sau, va detine o evidenta a facturilor emise pentru Produsele achizitionate prin intermediul acestui Site.

Pentru o corecta comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumparatorului ii revin obligatiile de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din Contul sau si de a accesa informatiile si documentele aferente fiecarei Comenzi, existente in Cont.

Datele cardului de plata ale clientului nu vor fi accesibile Vanzatorului si nici nu vor fi stocate de catre Vanzator, ci de catre procesatorul de plati integrat in site, entitate autorizata sa presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a carei identitate clientul

va fi informat anterior introducerii datelor.

Vanzatorul furnizeaza serviciul in domeniul inregistrarii si stocarii datelor cardului de plata a clientului prin intermediul entitatii autorizata sa presteze servicii de stocare a datelor de card, PayU SA, o societate constituita si care functioneaza conform legislatiei din Polonia, inregistrata in Registrul Intreprinderilor tinut de Tribunalul Poznań-Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, sub numarul de inregistrare 0000274399, avand sediul social situat in 186 Grunwaldzka, 60-166 Poznan, Polonia.

Datele cu caracter personal continute in baza de date de tokenizare vor fi prelucrate in conformitate cu dispozitiile legislatiei aplicabile, in special Regulamentul Parlamentului European si al Consiliului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, care abroga Directiva 95/46 / CE (denumit in continuare „GDPR”). Vanzatorul, in calitate de operator al datelor personale continute in baza de date de tokenizare, incredinteaza PayU prelucrarea datelor mentionate mai sus, in scopul necesar prestarii serviciilor de tokenizare. Pentru motive de securitate a Tranzactiilor, in momentul in care Clientul alege metoda de plata Pay by Click sau Pay on Time, Vanzatorul va afisa pe site instructiuni prin care Utilizatorul/ Cumparatorul este sfatuit sa nu ramana logat pe Site si sa nu seteze optiunea de logare automata pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces in Cont nu este permisa si se recomanda folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate.

6. LIVRARE

Livrarea Produselor de catre Vanzator se face exclusiv pe teritoriul Romaniei. Vanzatorul se obliga sa livreze Produsele in sistem de curierat, in termen de 3 zile lucratoare de la data confirmarii comenzii, cu posibilitate de extindere a termenului in functie de volumul total al comenzilor. Totodata, Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Produselor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare.

Daca clientul nu este prezent la livrare, se va realiza predarea la un moment ulterior. Contravaloarea comenzii plasata on-line se va rambursa Utilizatorului/Cumparatorului in termen de maximum 15 zile de la data inregistrarii anularii comenzii.

Livrarea este gratuita pentru comenzile cu valoare mai mare de 90 lei. Pentru comenzile cu valoare mai mica de 90 lei, taxa de livrare este de 5 lei.

7. RETURNARE

Cumparatorul isi poate exercita dreptul de retragere cu privire la Produsele achizitionate la distanta, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile de la data la care Cumparatorul a intrat in posesia fizica a Produselor.

Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost receptionat (in stare de functionare si cu toate accesoriile). Din motive de igiena si de protectie a sanatatii nu se accepta pentru returnare Produsele care au fost desigilate de catre Cumparator, mai exact Produsele care nu au folia de protectia intacta. De asemenea, nu se accepta pentru returnare Produse care prezinta

modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate, etc.

In cazul in care doreste sa isi exercite dreptul de retragere, Cumparatorul trebuie sa informeze Vanzatorul privind decizia sa prin instiintarea Vanzatorului la numarul de telefon 0800.080.300. Pentru a respecta termenul limita de retragere, Cumparatorul trebuie sa transmita

Vanzatorului decizia privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere mai sus mentionate.

In termen de maxim 24 de ore dupa ce Cumparatorul a solicitat exercitarea dreptului de retragere va fi contactat de catre un operator al Vanzatorului care va proceda la validarea solicitarii si va demara procedura de returnare a Produsului. Operatorul va solicita Cumparatorului date de identificare pentru a verifica achizitia si data acesteia cat si informatii in ceea ce priveste locul de achizitie. In cazul in care nu va putea identifica Cumparatorul in softul informatic atunci va solicita acestuia dovada achizitiei dispozitivului (bon fiscal sau factura).

Dupa validarea dovezii de plata Operatorul va demara operatiunea de ridicare a Produselor comandate prin intermediul curierului.

Daca va constata ca Produsul are folia de protectie intacta si se afla in stare de functionare (nu prezinta urme vizibile de

utilizare necorespunzatoare cum ar fi: lovituri, deformari, zgarieturi foarte vizibile care ar putea afecta functionarea Produsului, elemente lipsa, modificari sau dezasamblari) si contine

toate elementele / componentele cu care a fost vandut (dispozitivul, folia de protectie),

Vanzatorul va rambursa Cumparatorului prin transfer bancar, in contul indicat de

catre consumator, suma platita pentru Produsul/Produsele in privinta carora a fost exercitat

dreptul de retragere, fara intarzieri nejustificate, si in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la

data la care este informat cu privire la decizia Cumparatorului de a isi exercita dreptul de

retragere, cu conditia ca Produsele returnate sa respecte conditiile de retur.

Pentru alte informatii legate de conditiile de retur, Cumparatorul are posibilitatea de a

contacta Vanzatorul la numarul de telefon 0800.080.300 in intervalul Luni - Vineri intre

orele 8 - 20.

8. GARANTIE

Produsul Vuse GO comercializat de catre Vanzator, beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorului.

In cazul constatarii lipsei de conformitate a Produsului Vuse GO pe durata de 12 (douasprezece) de luni a garantiei, Cumparatorul va instiinta Vanzatorul, prin modalitatile de contact mentionate in Site. Instiintarea va trebui sa contina: denumirea Produsului, codul unic al acestuia care se gaseste pe partea inferioara, numarul si data facturii/ comenzii/bonului fiscal, numele si numarul de telefon/adresa de e-mail a Cumparatorului.

Produsul Vuse GO are durata medie de utilizare de 12 luni de la data fabricatiei stipulata pe ambalaj (termen de valabilitate) si beneficiaza de garantie legala in aceasta perioada, conform prevederilor Ordonantei de urgenta nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si ale Ordonantei Guvernului 21/1992 privind protectia consumatorilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

Vanzatorul nu ofera servicii de reparatie (service), ci se obliga ca, in cazul oricaror neconformitati aparute in perioada de garantie , sa inlocuiasca fara plata Produsul Vuse GO care nu corespunde din punctul de vedere al garantiei pentru conformitate cu un alt Produs cu functii identice sau similare.

Vanzatorul va oferi serviciul “Ridicare & Retur” care presupune preluarea si livrarea Produselor in conditii de gratuitate. Cu toate acestea, in vederea pastrarii integritatii Produselor care sunt returnate in cazul constatarii lipsei de conformitate a acestora si pentru indeplinirea cerintelor prestatorilor de servicii de curierat cu privire preluarea si livrarea bunurilor/ coletelor, Cumparatorul se obliga sa ambaleze Produsele care urmeaza sa fie preluate prin serviciul “Ridicare & Retur” intr-o modalitate care sa respecte forma ceruta de prestatorul de servicii de curierat in vederea unui retur/ garantii corect receptionate.

Pentru alte informatii legate de garantie Cumparatorul are posibilitatea de a contacta Vanzatorul la numarul de telefon 0800.080.300 in intervalul Luni - Vineri intre orele 8 - 20.

11. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA

Cumparatorului/ Utilizatorului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea sau acordarea unei licente, legarea la, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de Vanzator, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al Vanzatorului asupra Continutului, precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al Vanzatorului.

Persoanele care acceseaza acest site sunt de acord sa nu reproduca, traduca sau sa utilizeze informatiile publicate pe Site in alte scopuri decat cele personale. Orice incercare, de orice natura, de modificare a imaginilor si informatiilor din prezentul Site, precum si realizarea de legaturi (link-uri) catre acesta, fara acordul prealabil al Vanzatorului, acorda Vanzatorului dreptul sa faca uz de toate prerogativele sale si de a se adresa organelor competente pentru sanctionarea acestor fapte. Persoana care isi bazeaza deciziile sau actiunile pe informatiile

continute in acest Site isi asuma integral raspunderea pentru eventualele prejudicii suferite.

12. TRANSFERUL PROPRIETATII PRODUSELOR

Riscurile asupra Produselor vor fi transferate catre Cumparator la livrare, proprietatea asupra Produselor fiind transferata dupa efectuarea platii din partea Cumparatorului.

13. RASPUNDERE

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte le poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricareia din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Produselor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

Prin crearea si utilizarea Contului, Utilizatorul/ Cumparatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

Prin crearea Contului si/sau utilizarea Continutului si/sau plasarea Comenzilor si/sau prin efectuarea unei plati online, Utilizatorul/ Cumparatorul accepta in mod expres si fara echivoc prezentul Document in ultima versiune actualizata si in vigoare la momentul respectiv, care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii Continutului si/sau la data plasarii Comenzii sau efectuarii platii online.

Ulterior crearii Contului, plasarea comenzilor presupune acceptarea Termenilor si Conditiiilor, astfel cum sunt actualizate la data comenzii.

Prezentul Document poate fi modificat oricand de catre Vanzator, acesta fiind opozabil Utilizatorilor/ Cumparatorilor de la data afisarii in Site.

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru buna functionare a Site-ului, compatibilitatea acestuia cu calculatorul sau echipamentele folosite de Utilizatori pentru acces si utilizare a Site-ului, absenta defectelor, virusilor sau a altor deficiente ale Site-ului sau server-ului, nici pentru intreruperi, pierderi de date sau prejudicii aduse sistemului informatic al Utilizatorilor, precum si nici pentru eventualele prejudicii sau beneficii nerealizate care ar putea rezulta din intreruperea accesului Utilizatorului la Site, deficiente tehnice care conduc la incapacitatea de a utiliza Site-ul, de a accesa o oferta, de a participa la o promotie sau de a plasa/finaliza

comenzi pentru Produse.

In masura in care Site-ul contine link-uri sau redirectionari catre site-uri ale tertelor parti (cum ar fi, fara a se limita la procesatorul de servicii de plata online), care nu sunt operate de Vanzator, Vanzatorul nu este responsabil pentru continutul sau respectarea dispozitiilor legale legate de respectivele site-uri sau tertele parti care le opereaza.

14. Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE)

DEEE inseamna toate echipamentele electrice si electronice la care va puteti gandi: frigider, masina de spalat, televizor, computere, telefoane mobile, radio-casetofoane, camere video, cuptoare cu microunde, etc. Practic, ele sunt peste tot in jurul nostru si contribuie semnificativ la calitatea vietii noastre.

De ce sa predau si sa reciclez DEEE?

Din doua motive foarte importante:

- DEEE contin materii periculoase pentru mediu si sanatate – gaze cu efect de sera sau metale grele daunatoare sanatatii.
- Recuperarea unor cantitati importante de materii prime secundare; DEEE au un grad ridicat de reciclare-reutilizare (intre 85-90%)

Cum sunt tratate si reciclate DEEE?

Tratarea DEEE presupune sortarea initiala a acestora pe tipologii (aparate frigorifice, echipamente cu CRT, electrocasnice mari, IT, etc.)

- Un prim pas il reprezinta extragerea unor componente cu pericolozitate ridicata sau care cer o tratare atenta in fluxurile urmatoare: lichide, agenti frigorifici, baterii, placi electronice, cabluri, azbest, etc.
- Urmeaza ca DEEE-urile depoluate sa treaca printr-un proces de dezmembrare automata sau manuala, la finalul caruia sunt identificati compusi omogeni care reprezinta baza pentru viitoarele materii prime secundare sau care necesita operatiuni de valorificare energetica sau eliminare controlata.

Reglementari:

- DEEE pot contine substante periculoase, care, daca nu sunt tratate in mod corespunzator,

ar putea duce la deteriorarea mediului si sanatatii umane. Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European si a Consiliului Uniunii Europene a fost emisa pentru a imbunatati colectarea si reciclarea DEEE. Aceasta stabileste obiective clare si obliga producatorii la colectarea si reciclarea DEEE. Producatorii platesc o taxa anuala pentru colectarea si reciclarea DEEE in conditii de siguranta.

- Stabilirea unor cerinte clare in operatiunile din fluxurile DEEE au menirea de a limita poluarea in operatiunile de colectare-reciclare DEEE, de a asigura siguranta si sanatatea oamenilor implicati si de a creste eficienta in recuperarea materialelor rezultate in urma proceselor de reciclare. Scopul acestora il reprezinta si prevenirea debarasarii necorespunzatoare a DEEE si a fractiilor acestora, limitarea exporturilor ilegale si crearea unui mediu concurential corect pentru toti actorii din lantul DEEE.
- La furnizarea unui produs nou, la solicitarea Cumparatorului, distribuitorii sunt obligati sa preia DEEE in sistem "unul la unul", in mod gratuit, in aceleasi conditii precum cele de livrare a produsului nou, daca echipamentul este de tip echivalent si a indeplinit aceleasi functii ca echipamentul nou furnizat si sa informeze cumparatorul despre aceasta posibilitate inainte de achizitionarea produsului.

Dispozitivul Vuse GO scos din uz nu trebuie eliminat împreuna cu deseurile municipale, ci prin intermediul unor centre de colectare publice sau aparținând unor operatori economici autorizati.

Simbolul reprezentând pubela cu roti barata cu o cruce indica faptul ca prezentul dispozitiv face obiectul unei colectari separate. Va rugam sa va informati cu privire la sistemul local de colectare selectiva a acestor tipuri de deseuri provenind din produse electrice si electronice. Va rugam sa procedati conform regulamentelor locale si sa nu aruncati produsele scoase din uz împreuna cu gunoiul menajer. Colectarea separata si reciclarea echipamentelor uzate contribuie la conservarea resurselor naturale si la prevenirea consecintelor negative asupra mediului înconjurator si a sanatatii omului.

Va rugam sa consultati lista centrelor de colectare DEEE unde puteti preda DEEE echivalent in sectiunea Reciclare de pe Site.

15. FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale,

daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

16. LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

Prezentul Contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Cumparatori/ Utilizatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente conform legii.

17. CONTACT

Va informam ca aveti la dispozitie functionalitati pentru a va gestiona contul digital si comunicarea cu noi in sectiunile dedicate de pe Site. De asemenea, ne puteti contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa contact@vuse.ro sau prin apelarea serviciului nostru de call center, la numarul de telefon 0800.080.300.