

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal stabileste modul cum British American Tobacco (Romania) Trading S.R.L., cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti (DN1) nr. 1A, Cladirea A (etaj 3) si Cladirea B2 (etajele 2-4), Bucuresti, CUI RO8808452, J1996007802400 („BAT Romania”), colecteaza si foloseste datele dvs. cu caracter personal in concordanta cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

BAT Romania este distribuitorul pe piata din Romania a marcilor de tigarete Kent, Dunhill, Vogue, Rothmans, Pall Mall, Lucky Strike, Viceroy, a produselor glotm si a consumabilelor compatibile cu tutun incalzit (cum ar fi neotm) sau fara tutun (cum ar fi veotm), a tigaretelor electronice Vuse si a dispozitivelor de vapat de unica folosinta Vuse Go, precum si a pliculetelor cu nicotina Velo.

Daca sunteti o persoana cu varsta de minim 18 ani, sunteti consumator de produse din tutun, produse care contin nicotina sau țigarete electronice fără nicotină si ne-ati furnizat datele dvs. cu caracter personal:

- cu ocazia crearii unui cont pe platforma noastra digitala de marketing one-up.me;
- cu ocazia crearii unui cont pe platformele noastre de cumparaturi online in vederea achizitiei online a produselor noastre sau pentru a revendica un premiu castigat in platforma de loialitate one-up.me;
- cu ocazia achizitiei produselor noastre atunci cand ati interactionat cu comerciantii din magazinele de retail sau cu personalul din magazinele dedicate produselor noastre;
- cand interactionati cu promoterii nostri din diferite locatii;

BAT Romania colecteaza si foloseste datele dvs. personale pentru scopurile descrise mai jos.

Va rugam sa cititi cu atentie informatiile de mai jos pentru a intelege cum sunt stocate si folosite datele cu caracter personal pe care ni le furnizati.

Va atragem atentia ca aveti la dispozitie functionalitati pentru a va gestiona contul digital si comunicarea cu noi in sectiunile dedicate din platforme. De asemenea, va puteti gestiona datele si puteti comunica cu noi prin transmiterea unui e-mail la adresa Ro_contact@bat.com sau prin apelarea serviciului nostru de call center la urmatoarele numere de telefon:

- 021.304.09.94 pentru one-up.me;
- 0800.0800.44 pentru www.myglo.com;
- 0800.080.300 pentru www.vuse.com/ro;
- 0800.080.200 pentru www.velo.com/ro;
- numarul de telefon tiparit pe pachetul de produse din tutun, pentru alte situatii.

Vrem sa va atragem atentia ca pentru accesul in platforma de marketing a BAT Romania – one-up.me (inclusiv aplicatia mobila), este necesar consimtamantul dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care ni le furnizati in scop de marketing. Ca beneficiu al comunicarii cu dvs. in scop de

marketing puteti accesa in orice moment campaniile promotionale cu premii organizate de BAT Romania prin intermediul platformei sau in afara acesteia.

I. De ce colectam datele dvs.?

BAT Romania colecteaza si foloseste datele dvs. personale pentru scopurile descrise mai jos.

Publicitate

Daca v-ati dat acordul pentru comunicari de marketing sau v-ati abonat la newsletter-urile noastre, folosim datele dvs. personale pentru a va transmite prin sms, telefon, e-mail, sau mesaj instant informatii cu privire la produsele noastre, campanii promotionale, concursuri, evenimente si lansari. Cand va livram un produs comandat pe www.myglo.com, pe www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro putem sa va transmitem materiale publicitare sau mostre pentru a va oferi posibilitatea testarii unui produs din portofoliul BAT Romania.

In situatia comunicarii prin e-mail, pentru imbunatatirea campaniilor de marketing desfasurate si pentru a stabili daca sunteți în continuare interesat să primiți comunicări comerciale de la noi, vom prelucra si date referitoare la citirea de către dvs. a e-mailurilor transmise catre dvs., precum si daca ati accesat sau nu linkurile transmise prin intermediul acestora. In situatia comunicarii prin SMS, pentru imbunatatirea campaniilor de marketing desfasurate, vom prelucra si date statistice referitoare la citirea SMS-urilor sau accesarea link-urilor transmise prin intermediul acestora.

Daca ati creat un cont pe site-urile noastre de comert electronic putem crea profiluri de consumator pe baza informatiilor dobandite despre dvs. pe parcursul timpului, indicate mai jos, pentru a va putea transmite oferte de marketing si informatii personalizate despre produse:

- Vom retine istoricul dvs. de cumparaturi asociat informațiilor dvs. de contact si, plecand de la preferintele dvs. de consum, impreuna cu informatiile colectate despre preferintele altor consumatori din aceeasi zona demografica, vom utiliza aceste date pentru a va transmite sugestii cu privire la alte produse si servicii despre care consideram ca se potrivesc cel mai bine stilului dvs. si de care credem ca veti fi interesat;
- Pentru one-up.me vom mentine o evidenta a istoricului dvs. de navigare si va vom face sugestii cu privire la produsele de care credem ca veti fi interesat.

Atunci cand interactionati cu noi in afara mediului online (de exemplu, prin intermediul comerciantilor din magazinele de retail ce vand produsele noastre sau cu promoterii nostri din diferite locatii) si ne furnizati datele dvs. personale pentru a fi contactat in scopuri de marketing, va veti putea loga direct pe platformele noastre de comert electronic.

Veti putea activa contul online in doua modalitati:

- fie in sectiunea „Ai deja un Cont” si dand click pe butonul „Am uitat parola”. Dupa completarea campului de e-mail si dupa completarea caracterelor oferite de sistemul captcha, veti da click pe butonul „Reseteaza parola” pentru a primi pe e-mail un link de resetare si creare parola noua;

- fie in sectiunea “Creaza un cont nou”, completand campurile solicitate. Vetii primi pe e-mail un link de resetare si creare parola, cu care va veti loga in contul de pe platforma.

Crearea de Profiluri

Pentru o experienta unica si desavarsita, in baza acordului dumneavoastra, va putem invita sa ne furnizati detalii suplimentare care sa ne ajute sa cream un profil customizat de consumator. Daca ati:

- creat un cont pe site-urile noastre de comert electronic sau pe platforma de loialitate www.one-up.me;
- ati raspuns intrebarilor sau chestionarului nostru specific din momentul crearii unui cont pe site-ul www.myglo.ro;
- ati raspuns intrebarilor sau chestionarelor noastre specifice din momentul sau ulterior plasarii unei comezi sau efectuarii unei achizitii (pe oricare dintre site-urile noastre sau in magazine, dupa caz);
- ati raspuns intrebarilor sau chestionarelor noastre specifice din platforma de loialitate www.one-up.me;

vom retine istoricul dvs. de cumparaturi asociat informatiilor dvs. de contact, preferintele si tiparul dvs. de consum, tiparul de utilizare a site-urilor si de realizare a comenzilor, feedback-ul privind produsele sau utilizarea site-urilor, alte informatii dobandite despre dvs. pe parcursul timpului si personalul nostru va crea un profil specific de consumator.

Pornind de la profilul dumneavoastra specific de consumator sau impreuna cu informatiile colectate despre preferintele altor consumatori din aceeasi zona demografica, vom utiliza oricare dintre aceste date pentru a va transmite comunicari de marketing si informatii personalizate, oferte si reduceri personalizate, inclusiv sugestii cu privire la alte produse si servicii furnizate de BAT Romania, care consideram ca se potrivesc cel mai bine stilului dvs. si de care credem ca veti fi interesat.

Pentru claritate, profilul de consumator este diferit si independent fata de contul de utilizator pe care il folositi pentru logarea pe site-urile noastre si plasarea comenzilor. Contul de utilizator este necesar pentru a putea derula relatia contractuala cu noi. Pentru detalii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin contul de utilizator, va rugam sa consultati sectiunea *Crearea unui cont pe platformele noastre de comert electronic, vanzare si drepturi post-vanzare*.

Cercetare de piata

Parerea dvs. conteaza. Lucram permanent la imbunatatirea produselor noastre si a experientei dvs. Daca ati fost de acord sa participati la cercetari de piata, folosim datele personale primite de la dvs. pentru a va contacta prin telefon sau pe e-mail pentru a afla care este experienta dvs. cu produsul si cum o putem imbunatati sau pentru a va pune intrebari legate de opinia dvs. despre modul in care sunt promovate marcele noastre, experienta dvs. legata de cumpararea produselor, obiceiurile dvs. de consum (produse,

servicii sau media) sau, în general, despre preferințele și obiceiurile dvs și despre interacțiunea cu BAT Romania și partenerii noștri.

În acest caz, folosim datele dvs. personale când va contactăm pentru o discuție telefonică sau când va trimitem un formular de evaluare pe e-mail. Ulterior, informațiile și datele primite vor fi folosite de BAT Romania pentru îmbunătățirea produselor și a experienței dvs.

În situația în care va transmitem un chestionar de feedback prin e-mail, pentru îmbunătățirea campaniilor de cercetare de piață și pentru a stabili dacă sunteți în continuare interesat să primiți comunicări comerciale de la noi, vom prelucra și date referitoare la citirea de către dvs. a e-mailurilor transmise către dvs, precum și dacă ați accesat sau nu linkurile transmise prin intermediul acestora și în ce proporție ați parcurs aceste chestionare. În situația în care va transmitem un chestionar de feedback prin SMS, pentru îmbunătățirea campaniilor de cercetare de piață, vom prelucra și date statistice referitoare la citirea SMS-urilor, accesarea link-urilor transmise prin intermediul acestora și proporția în care au fost parcurse aceste chestionare.

Comentariile despre produsele pe care le-ați achiziționat și pe care le publicați în Secțiunea “Ai încercat produsul? Lăsa un review” de pe www.myglo.com, www.vuse.ro sau www.velo.com/ro/ro ne ajută de asemenea să înțelegem experiența dvs. legată de cumpărarea produsului și preferințele legate de consum.

Crearea unui cont pe platformele noastre de comerț electronic, vânzare și drepturi post-vânzare

Dacă v-ați creat cont pe site-ul www.myglo.com, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro și ați comandat produsele noastre, folosim datele dvs. personale în scopul finalizării vânzării produselor, în baza termenilor și condițiilor de vânzare disponibile pe site. De asemenea, dacă sunteți posesorul unui abonament achiziționat conform termenilor și condițiilor de pe www.myglo.com, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro sau ocazional, când plasați o comandă, putem folosi datele dvs. de livrare pentru a vă trimite informații, mostre, cadouri sau alte produse sub formă de beneficii. Puteți de asemenea să vă creați un cont pe site, acceptând termenii și condițiile platformei, fără să achiziționați produse.

De asemenea, prelucram datele dvs. personale în scopul asigurării drepturilor dvs. legale, respectiv dreptul de retur în termen de 14 zile de la achiziție și dreptul de garanție a produsului, adică pentru procesarea și executarea cererii de retur sau înlocuire a produselor care beneficiază de garanție.

Atunci când este necesar pentru rambursarea sumelor primite ca plată de la dvs. sau pentru înlocuirea produsului, putem prelucra și numărul dvs. de cont bancar, respectiv adresa de livrare pe care ne-o comunicați.

În scopul finalizării unei comenzi plasate online, atunci când alegeți plată cu cardul, transferăm către partenerul nostru autorizat să presteze servicii de înregistrare și stocare a datelor de card, informații relevante pentru procesarea comenzii și a plății aferente, cum ar fi numele și prenumele, locul de reședință, adresa de e-mail, numărul de telefon și ID-ul comenzii plasate pe site.

Deoarece a fost reglementată extinderea utilizării Sistemului național privind factura electronică RO e-Factura și în relația B2C (business to consumer), prelucram datele dvs. personale și în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre legale de a înregistra și raporta facturile emise către consumatori în acest sistem.

Campanii promoționale si/sau concursuri

Vom prelucra datele cu caracter personal primite de la dvs.:

- i) cand participati la campanii promotionale si/sau concursuri organizate pe platformele noastre digitale sau pe platformele noastre de cumparaturi online, pe pagina de Instagram/Facebook, pe paginile de socializare ale tertelor persoane care promoveaza produsele BAT Romania in numele nostru sau in magazinele partenere; sau
- ii) pentru a acorda premii castigatorilor in campanii promotionale.

In cazul in care participati la campanii promotionale organizate de magazinele retail sau printr-un promoter, BAT Romania prelucreaza numarul dvs. de telefon in scopul verificarii codului cu care accesati promotia sau, in cazul in care campania respectiva nu presupune un cod, in scopul verificarii numarului de oferte accesate in campanie (atunci cand este stabilit un numar maxim de oferte ce pot fi accesate). Pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale sunteti identificat dupa numarul de telefon mobil. Nu sunteti obligati sa furnizati numarul de telefon, dar daca nu o veti face, nu va putem inrola in campanie.

Pentru acuratețea datelor colectate și pentru a putea participa în mod efectiv la campaniile noastre organizate pe platformele digitale, numărul de telefon și adresa de e-mail trebuie să fie validate.

În cazul numărului de telefon, validarea are loc fie la înregistrarea contului în baza noastră de date (in cazul Platformei de loialitate OneUP sau al interaciunilor cu reprezentantii BAT), fie la prima autentificare în cont (in cazul platformelor de comerț electronic), prin introducerea într-un câmp dedicat a unui cod primit pe telefon prin SMS. Validarea adresei de e-mail se realizează prin accesarea unui link transmis automat prin e-mail.

Pentru platformele de comerț electronic, dacă numărul de telefon nu este validat la autentificare, accesul în cont va fi restricționat, si nu veti putea plasa comenzi sau participa la campaniile noastre.

In cazul in care nu ati validat adresa de e-mail dupa crearea unui cont pe platformele noastre digitale, contul este suspendat pentru participarea la concursuri si campanii digitale. Conturile suspendate pentru nevalidarea adresei de e-mail vor fi anonimizate in termen de 30 de zile de la crearea contului sau, oricand, cu ocazia proceselor de actualizare a bazei de date. Dupa anonimizare, puteti oricand sa va creati un cont nou folosind aceleasi date.

Pentru acuratetea datelor colectate si pentru a putea participa in mod efectiv la campaniile noastre organizate in magazinele sau locatiile partenere ori atunci cand participati la campanii interactionand cu promoterii nostri din diferite locatii, numarul de telefon trebuie sa fie validat (la inregistrarea datelor dumneavoastra in baza noastra de date - prin inregistrarea unui cod sms primit pe telefon).

Revendicarea de premii castigate in platforma one-up.me

Daca aveti deja un cont creat in platforma de loializare one-up.me si ati revendicat un premiu din catalog sau ati castigat un premiu in campaniile organizate, veti plasa o comanda. Dupa finalizarea comenzii, BAT Romania va prelucra datele introduse in scopul livrării premiului.

Fotografia de profil în platforma OneUp

În scopul personalizării profilului dumneavoastră în cadrul platformei OneUp, aveți posibilitatea de a încărca o fotografie de profil, cu respectarea Termenilor și Condițiilor platformei. Aceasta va fi afișată în cadrul platformei, inclusiv în profilul dumneavoastră, în clasamentele campaniilor (leaderboard-uri), galerii de conținut generat de utilizatori (UGC), precum și alte secțiuni ale platformei în care apar contribuțiile sau activitatea dumneavoastră. Fotografia este procesată pe baza consimțământului dumneavoastră și aveți dreptul de a o șterge în orice moment.

Notificari personalizate de tip Push in platforma OneUp (one-up.me)

Pentru a fi la curent cu noutățile din platforma OneUp sau după o perioadă de inactivitate în platforma OneUp, în baza acordului dumneavoastră, vă putem trimite notificări „push” personalizate în aplicația smartphone OneUp sau pe platforma web OneUp, atunci când sunteți logat în cont.

Notificările „push” personalizate constau în mesaje specifice, pe care le vom trimite în urma analizei comportamentului și a acțiunilor dumneavoastră în platforma OneUp.

Dacă ați creat un cont pe Platforma noastră de loialitate OneUp (www.one-up.me) și doriți să primiți astfel de notificări în Platforma (în aplicație sau platforma web), vi se va crea un profil specific de consumator și vom utiliza informațiile privind comportamentul dumneavoastră pe Platforma și acțiunile pe care le realizați din contul dvs. de utilizator (cum ar fi numărul de puncte pe care le dețineți în contul OneUp și cum sunt acestea defalcate pe branduri, tipurile de coduri introduse în Platforma, premiile pe care le-ați revendicat sau la care ați alocat șanse de câștig, ce articole ați citit, conținutul pe care l-ați adăugat la Favorite etc.) pe parcursul ultimelor 6 luni, pentru a vă transmite comunicări de marketing (sub formă de notificări „push” în aplicația smartphone sau pe platforma web OneUp) conținând informații generale și tematice, informații sau recomandări personalizate și relevante, informații sau sugestii, cu privire la produse, oferte, premii sau campanii, disponibile în platforma OneUp, concursuri și evenimente, care considerăm că se potrivesc cel mai bine stilului dvs. și de care credem că veți fi interesat. În acest scop va fi generat un userID unic per utilizator, caruia îi vor fi asociate informațiile menționate mai sus, și care vor fi accesate de furnizorii care ne asistă în implementarea acestei activități, fără însă ca pentru realizarea profilului și trimiterea notificărilor să fie trimise date personale care să permită identificarea dvs. de către aceștia. Datele colectate vor fi utilizate pentru a determina clustere (grupe) de consumatori și modele predictive.

Pentru claritate, profilul de consumator din OneUp pe baza caruia se vor trimite exclusiv notificări de tip „push” este diferit și independent față de contul de utilizator pe care îl folosiți pentru logarea pe site-urile noastre și plasarea comenzilor. Contul de utilizator este necesar pentru a putea accesa platforma OneUp și pentru a putea avea vizibilitate la conținutul și campaniile din aceasta.

În cazul în care doriți să vă abonați/dezabonați de la notificările de tip „push” personalizate pentru platforma OneUp, puteți parcurge următorii pași:

1. Accesați www.one-up.me și conectați-vă la contul de utilizator
2. Mergeți în secțiunea intitulată Meniu, din colțul din dreapta sus al paginii
3. Selectați Profilul Tau și secțiunea Setări Confidențialitate

4. Activati sau dezactivati notificările „push”, apasand butonul dedicat

Optiunea pe care v-ati exprimat-o cu privire la notificările push va fi asociata contului dvs. de pe platforma OneUp. Cu toate acestea, intrucat browserele si dispozitivele utilizate permit utilizatorilor sa isi modifice optiunile cu privire la primirea de notificari si direct din sectiunea de „Setari” a acestora, in cazul in care v-ati exprimat consimtamantul in platforma OneUp de a primi notificari push, primirea acestor notificări este conditionata si de acceptarea acestora la nivel de browser/ dispozitiv, de exemplu prin click pe butonul Permite/Allow afisat in pop-up-ul browserului sau in sectiunea de „Setari” a acestuia sau a dispozitivului.

Verificarea varstei

Atunci cand plasati prima comanda pe oricare dintre platformele noastre de cumparaturi online, dar si cand accesati programul de loialitate și campaniile de pe www.one-up.me, BAT Romania va verifica daca sunteti o persoana majora. In calitate de vanzator al produselor din tutun sau nicotină si al țigaretelor electronice fără nicotină si ca detinator al programului de loialitate care se adresează consumatorilor de produse din tutun si nicotina de pe teritoriul României, care au implinit varsta de 18 ani pana la data inregistrarii in platforma www.one-up.me, suntem obligati conform legii si politicilor noastre interne sa facem aceasta verificare.

Plata impozitelor

In cazul in care veti castiga un premiu in campaniile noastre promotionale si suntem obligati conform Codului Fiscal sa platim in numele dvs. impozit pe venitul din premii, folosim datele dvs. personale (precum numele, prenumele si codul numeric personal) pentru a completa conform legii declaratia de venit si pentru a plati impozitul aferent.

Testarea produselor

Ca o etapa preliminara vanzarii produselor noastre, atunci cand va punem la dispozitie produse pentru testare, in baza campaniilor derulate de BAT Romania, conform contractului comunicat si semnat, vom prelucra datele dvs. personale primite de la dvs. pentru derularea testarii. Conform mecanismului campaniilor, va vom contacta prin telefon sau pe e-mail pe parcursul testarii produselor pentru a afla care este experienta dvs. cu produsul si cum o putem imbunatati.

Raspunsul la intrebarile sau solicitarile dvs., publicarea unor comentarii in Sectiunea “Ai incercat produsul? Lasa un review” sau interactiunea cu chatbox-ul pe platformele de socializare

In cazul in care utilizati formularul de contact sau chat-ul disponibile pe site-ul nostru pentru adresarea unor intrebari sau solicitari, sau ne contactati prin orice alt canal de comunicare, vom utiliza datele cu caracter personal furnizate de dvs. in respectivul formular sau in cadrul corespondentei, pentru procesarea solicitarii dvs. si pentru a raspunde intrebarilor sau solicitarilor adresate. Daca ne contactati

telefonice, vom înregistra convorbirea pentru a vă putea furniza un răspuns cât mai potrivit. Putem de asemenea, să folosim înregistrările ca mijloc de probă în cazul unui litigiu.

Atunci când ne dați feedback despre produsele comercializate pe www.myglo.com, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro prin completarea Secțiunii “Ai încercat produsul? Lăsa un review”, vom publica numele și comentariul dvs., dacă comentariul îndeplinește condițiile indicate în Termenii și condițiile site-ului. Putem să răspundem comentariului publicat de dvs. și aveți posibilitatea de a publica un nou comentariu, ca urmare a răspunsului nostru.

Cu ajutorul automatizării mesajelor pe rețelele de socializare, vă putem răspunde imediat când sunteți interesați de ofertele noastre sau când aveți o reclamație, vă putem transmite mesaje de bun venit când începeți să ne urmăriți pagina sau vă putem oferi mesaje de tipul “răspunsuri la întrebări frecvente” când aveți nevoie de un răspuns rapid. În acest scop accesăm datele dvs. publice (numele de utilizator, imaginea de profil, țară).

Interacțiunea cu paginile noastre de pe platformele de socializare

Este posibil să folosim datele dvs. cu caracter personal pentru cunoașterea opiniilor pe care ni le comunicați prin intermediul acestor platforme, de ex. când publicați un comentariu sub una dintre postările noastre pe rețelele de socializare, când apăsați butonul Like sau apreciați o postare, când redistribuiți postarea noastră, ne transmiteți un mesaj pe unul dintre conturile noastre sau participați la sondajele publicate pe aceste pagini.

Datele dvs. personale comunicate pe platformele de socializare sunt stocate în platformele de social media (Instagram/Facebook/YouTube) conform termenilor și condițiilor acestora.

Navigarea pe site-urile BAT, utilizarea cookie-urilor și informațiile colectate automat

Atunci când vizitați unul din site-urile noastre, utilizăm cookie-uri pentru a colecta automat informații cu caracter tehnic. Cele mai multe cookie-uri nu vă pot identifica, însă sunt și cookie-uri care vă pot identifica, cum ar fi adresa IP a dispozitivului sau browser-ul de pe care ați accesat pagina web.

Principalul scop al utilizării cookie-urilor este să vă ajute să aveți parte de o experiență de navigare îmbunătățită și să vă ofere un conținut individualizat și adaptat intereselor și preferințelor dumneavoastră. Pentru noi cookie-urile sunt importante pentru că ne ajută să înțelegem performanța site-urilor noastre și să o îmbunătățim și ne permit să ne promovăm produsele într-un mod eficient. Drept urmare, în măsura în care v-ați exprimat acordul cu privire la utilizarea cookie-urilor, le vom utiliza pentru a vă oferi o experiență personalizată și relevantă de navigare pe site-urile noastre și pentru a înțelege modul în care interacționați cu conținutul nostru publicitar.

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor și scopurile în care acestea sunt utilizate, precum și cu privire la posibilitățile de a controla și/sau dezactiva cookie-urile, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile disponibilă pe platformele BAT România.

În egală măsură, pentru gestionarea relației cu dvs., folosim informații colectate automat, cum ar fi data la care am înregistrat datele dvs. personale, numărul de identificare atribuit dvs. în baza noastră de date, codul de validare a numărului dvs. de telefon pe care vi-l trimitem în procesul de înregistrare în baza noastră de date, precum și sursa din care v-ați înregistrat în baza noastră de date (online, în magazin, la un eveniment, etc).

II. Ce date folosim?

Informații pe care ni le furnizați dvs.

Colectăm și folosim datele pe care ni le furnizați în formularul de înregistrare pe care îl completați fie atunci când întâlniți un reprezentant BAT România la un eveniment sau într-o locație horeca, într-un magazin retail, fie atunci când vă faceți cont pe platformele noastre online, precum și atunci când ne comunicați opinia dvs. despre produsele noastre sau când interacționați cu noi în orice alt mod, după cum urmează:

- numele și prenumele dvs.;
- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- data nașterii;
- genul;
- orașul și județul în care locuiți;
- marcele și variantele preferate de produse din tutun, produse cu nicotină sau țigarete electronice fără nicotină;
- codurile unice introduse pe platformele noastre;
- adresa de livrare;
- numărul dvs. de cont bancar;
- datele din comandă plasată pe site-ul de comerț electronic și factura aferentă;
- informații despre retur și garanție cu privire la produsele achiziționate;
- informațiile pe care ni le furnizați atunci când sunteți contactat pentru a ne spune opinia dvs. despre produse, interacțiunea cu noi și/sau experiența dvs. de cumpărare sau atunci când ne adresați o întrebare pe adresa de e-mail dedicată, la telefon, prin intermediul formularului de contact sau prin apelarea liniei telefonice de relații cu clienții;
- înregistrările vocale ale apelurilor atunci când ne sunați pentru rezolvarea unor solicitări sau pentru întrebări;
- imaginea dvs. dintr-un instantaneu selfie atunci când plasați prima comandă online pentru a verifica dacă sunteți o persoană majoră sau în cazul în care, analiza imaginii nu a generat un rezultat concludent sau pozitiv, copia unui document de identitate;
- copia unui document de identitate, în cazul în care solicitați modificarea datei de naștere din contul dvs.;
- codul numeric personal, atunci când plătim impozitul pe venitul din premii;
- imaginea dvs. atunci când publicăm un articol sau un video cu dvs.;

- nume de utilizator, fotografie de profil, acțiunea pe care ai întreprins-o – like / altă reacție sau conținutul comentariului dvs - pe platformele de socializare;
- imaginile și înregistrările audio și video cu dvs. și prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiți sau încarcăți - publicate pe platformele sau website-urile BAT sau pe paginile noastre de social media (pentru acestea ne bazăm pe faptul că ați obținut acordul acestora pentru publicarea respectivelor materiale. Ei vor beneficia de dreptul de a se opune la prelucrarea datelor lor în acest scop);
- semnatura digitală de pe convenția privind predarea premiilor cu valoare peste 600 de lei și acordul digital cu privire la contractul de comodat referitor la testarea produselor noastre;

Informațiile pe care vi le solicităm sunt obligatorii pentru accesul în platforma de loializare și, implicit, la comunicările de marketing în orice canal folosit de BAT România. De exemplu suntem obligați conform legilor din România să nu facem publicitate produselor din tutun persoanelor minore (motiv pentru care vă solicităm informații despre data nașterii dvs.), iar conform politicilor grupului British American Tobacco suntem obligați să adresăm orice formă de comunicare despre produsele din tutun doar fumătorilor sau consumatorilor de produse care conțin nicotină (motiv pentru care trebuie să ne furnizați codul dintr-un pachet de țigărețe). De asemenea, în platforma noastră interacțiunea în campaniile promotionale este personală.

Suntem obligați conform legii și politicilor interne să nu vindem sau să distribuim gratuit produsele noastre decât persoanelor care au implinit 18 ani. Pentru acest motiv, cu ocazia primei comenzi plasate pe platformele noastre de e-commerce sau cu ocazia accesării platformei de loializare www.one-up.me, vi se va solicita să accesați un sistem care va capta un instantaneu cu imaginea dvs și care va analiza această imagine pentru a determina pe baza unui algoritm dacă sunteți major. Imaginea este stearsă imediat ce a fost analizată. În cazul în care analiza imaginii dvs. nu a generat un rezultat pozitiv sau concludent, vi se va solicita să pozați sau să încărcați o poză a unui document de identitate (carte de identitate, permis de conducere sau pasaport) pentru verificarea vârstei dvs. În cazul în care rezultatul documentului nu generează un rezultat pozitiv, de confirmare a faptului că sunteți o persoană majoră, nu veți putea plasa o comandă și nu veți mai putea accesa programul de loialitate și campaniile de pe www.one-up.me. Dacă sunteți nemulțumit de rezultatul analizei documentului de identitate, ne puteți contacta pe adresa de e-mail glo@directmarketing.ro, contact@vuse.ro, ro_consumers@velo.com sau one-up@directmarketing.ro (în funcție de site-ul pe care l-ați accesat) pentru ca documentul de identitate să fie analizat de un operator. Suplimentar, în cazul în care aveți deja un cont pe platformele noastre și ne solicitați modificarea datei de naștere din contul dvs., având în vedere obligația legală de a comercializa produsele noastre doar persoanelor adulte, vă vom solicita transmiterea unui document de identitate la adresa de e-mail verificareconsumatori@bat.com, pentru a permite unui operator să efectueze verificarea vârstei. În niciuna dintre situațiile de mai sus nu vom stoca copia documentului de identitate, aceasta fiind utilizată exclusiv în scopul verificării vârstei de către un operator; aceasta va fi ștearsă în maximum 24 de ore de la primire.

Atunci când realizați o plată cu cardul bancar în urma plasării unei comenzi online sau atunci când ați optat pentru un abonament cu plată lunară prin card, datele cardului dvs. de plată nu vor fi accesibile pentru noi și nici nu vor fi stocate de către noi, ci de către procesatorul de plăți integrat în site, entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate veți fi informat anterior introducerii datelor și prin Termenii și Condițiile platformei.

De asemenea, in cazul platilor recurente (Abonamente) sau al debitarilor ulterioare aferente programului Lending HILO („achizitie cu perioada de proba”), dupa introducerea datelor bancare in fluxul de checkout, procesatorul de plati nu va retine detaliile complete ale cardului, ci doar un token (identificator surogat al cardului) si metadata limitate, non-sensibile (de exemplu, numar de card mascat si data de expirare mascata) - denumite in continuare “Date de Tokenizare”. In cadrul programului Lending HILO, aceste Date de Tokenizare sunt pastrate exclusiv pe perioada necesara procesarii platilor aferente programului si nu vor fi stocate pentru o perioada mai mare de 40 de zile de la momentul furnizarii datelor in fluxul de plata. In cazul Abonamentelor, Datele de Tokenizare sunt pastrate pe intreaga durata de activitate a abonamentului si sunt sterse la momentul dezactivarii acestuia de catre utilizator sau al incetarii relatiei contractuale.

De asemenea, cu acordul dvs. si al prietenilor dvs., putem stoca si publica pe platformele noastre, imaginile si inregistrarile audio si video cu dvs. si prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiti sau incarcati sau pe care le realizam noi la evenimente. Obtinerea acordului prietenilor dvs. care apar in imaginile si inregistrarile audio si video, pentru publicarea respectivelor materiale si pentru prelucrarea datelor lor, este asumata de catre dvs. Acestia vor beneficia de dreptul de a se opune la prelucrarea datelor lor in acest scop.

Daca ati bifat ca sunteti de acord cu folosirea datelor dvs. pentru publicitate, folosim numele si prenumele dvs., data nasterii, numarul de telefon, adresa de e-mail, localitatea de domiciliu sau resedinta, marca si varianta de produs din tutun sau nicotina preferata sau varianta de țigarete electronice fără nicotină preferata.

Informatii pe care le colectam automat

Astfel cum mentionam mai sus, anumite date sunt colectate automat, precum data la care am inregistrat datele dvs. personale, numarul de identificare atribuit dvs. in baza noastra de date, codul de validare a numarului dvs. de telefon, informatiile referitoare la accesarea si citirea e-mailurilor sau sms-urilor, precum si sursa din care v-ati inregistrat in baza noastra de date (online, in magazin, la un eveniment, etc) sau informatii privind comportamentul dvs. si actiunile pe care le realizati din contul dvs. de utilizator din OneUp, atunci cand ati fost de acord sa primiti notificari personalizate in OneUp.

De asemenea, atunci cand ati castigat sau ati revendicat un premiu cu o valoare peste 600 de lei, extragem automat de pe cartea de identitate pe care o scanati in sistemul pe care vi-l punem la dispozitie, numele si CNP-ul pentru a le include in conventia digitala pe care o semnati. Avem nevoie de aceste informatii pentru a va preda premiul si pentru plata impozitului pe venitul din premii.

Informatii pe care le receptionam de la terti carora le-ati dat acordul de transfer sau pentru a ne putea indeplini o obligatia contractuala

Putem intra in posesia datelor dvs. dupa ce v-ati dat acordul ca acestea sa fie transferate catre BAT, de exemplu cand cineva din familia dvs. sau un prieten de-al dvs. castiga un premiu in concursurile noastre si sunteti nominalizat ca beneficiar al premiului impreuna cu castigatorul ori in cazul in care ne sunteti recomandat pentru a va contacta spre a va oferi informatii despre produsele noastre.

Putem de asemenea sa intram in posesia datelor dvs. atunci cand v-ati dat acordul expres unui partener de-al nostru sa ne transfere datele dvs., pentru a fi prelucrate in unul din scopurile mentionate mai sus in Sectiunea I „De ce colectam datele dvs?”. Vom prelucra datele obtinute strict in conditiile specificate in prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

De asemenea, in situatia in care ati optat pentru un abonament privind produsele noastre pe platformele www.myglo.com, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro, cu plata recurenta prin card bancar, sau daca ati optat pentru programul de Lending Hilo de pe www.myglo.com, cu o plata ulterioara perioadei de testare a dispozitivului comandat in cazul in care decideti sa il pastrati, desi nu stocam datele cardului dvs., entitatea autorizata sa presteze servicii de stocare a datelor de card identificata in Termenii si Conditiiile comune platformelor www.myglo.com, www.vuse.ro si www.velo.com/ro/ro, ne va transmite un set de date cu caracter personal intr-o forma pseudonimizata (date de tokenizare), care ne vor permite sa transmitem mai departe catre procesatorul de plati informatiile necesare debitarii cardului dvs. Datele de tokenizare vor fi prelucrate in conformitate cu dispozitiile GDPR. Cu ocazia procesarii fiecarei comenzi scadente in baza abonamentului pentru care ati optat, vom transmite datele de tokenizare entitatii autorizate sa presteze serviciile de stocare a datelor de card, astfel incat plata prin card sa poata fi autorizata in mod automat.

III. Care e temeiul in baza caruia colectam datele dvs.?

Executare si incheiere contract

Pentru a achizitiona unul dintre produse noastre comercializate pe site-urile noastre de comert electronic este necesar sa acceptati Termenii si Conditiiile de Vanzare atunci cand va creati un cont de client. BAT Romania stocheaza si prelucreaza datele dvs. personale in temeiul incheierii si executarii contractului de vanzare a produselor vandute online. Datele furnizate sunt necesare pentru perfectarea comenzii si livrarea produselor comandate sau a mostrelor, cadourilor sau produselor acordate cu titlu de beneficiu, in calitate de client sau abonat, precum si pentru realizarea serviciilor postvanzare (dreptul de retur si dreptul de garantie a produsului).

Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare de pe site, sau dupa caz, solicitate pentru realizarea serviciilor post-vanzare. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam, nu va puteti crea cont pe site si nu veti putea achizitiona produsele online.

Totodata, atunci cand testati produsele noastre, BAT Romania prelucreaza datele dvs. personale in baza unui temei contractual, constand in termenii si conditiile contractului de comodat/testare a produsului, pe care il acceptati atunci cand primiti produsul pentru testare. Cu toate ca nu aveti obligatia de a ne furniza datele solicitate, fara acestea nu veti putea beneficia de oferta de testare a produselor noastre.

De asemenea, atunci cand va inscrieti la campaniile promotionale si/sau concursurile organizate de noi, prelucram datele dvs. cu caracter personal in baza unui temei contractual, reprezentat de adeziunea la regulamentul campaniei/concursului pe care il acceptati prin participarea la campanie sau concurs. Desi nu este obligatoriu sa ne furnizati datele, fara acestea nu veti putea participa la respectivele campanii/concursuri si nu veti putea intra in posesia premiilor.

Acordul dvs.

BAT Romania stocheaza si prelucreaza datele dvs. personale pe baza acordului dvs. de a primi sau accesa comunicari de marketing , de creare de profiluri sau de a participa la sondaje si cercetari de piata. Daca ati fost de acord sa folosim datele dvs. cu caracter personal doar pentru un anumit scop, de ex. pentru comunicari de marketing, dar nu si pentru a fi contactat pentru a da de ex. feedback despre produsele noastre, vom respecta optiunea dvs. si nu va vom contacta in acest scop.

Comentariile si recenziile din Sectiunea “Ai incercat produsul? Lasa un review” de pe www.myglo.com, www.vuse.ro sau de pe www.velo.com/ro/ro vor fi publicate si vizibile pentru public, impreuna cu numele dvs, pe baza acordului dvs.

Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare sau din comentariile plasate pe site. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam si acordul dvs. de a le folosi in scopurile de mai sus, nu va putem oferi niciun fel de comunicari in scopurile anterior mentionate sau optiunea de a posta comentarii.

Comentariile, recenziile sau testimonialele pe care le oferiti pe platformele noastre (de exemplu pe www.myglo.com sau www.one-up.me) cu ocazia participarii la campanii promotionale și/sau concursuri organizate de noi care invita consumatorii sa isi exprime opiniile vor fi publicate si vizibile pentru public, impreuna cu numele dvs., pe baza acordului dvs., doar daca acestea indeplinesc conditiile indicate in Termenii si conditiile platformei si in Regulamentul Campaniei. Nu aveti obligatia sa ne furnizati datele din formularul de inregistrare sau din comentariile, recenziile sau testimonialele plasate pe platformele noastre. Cu toate acestea, fara informatiile pe care vi le solicitam si acordul dvs. de a le folosi in scopurile de mai sus, nu va putem oferi optiunea de a participa in campanii promotionale și/sau concursuri care invita consumatorii sa isi exprime opiniile si sa posteze comentarii, recenzii sau testimoniale in cadrul acestor campanii promotionale și/sau concursuri.

De asemenea, prelucram imaginile si inregistrarile audio si video cu dvs. si prietenii dvs. pe care dvs. le distribuiti sau incarcati pe diverse platforme, precum si informatiile publice pe care le publicati pe platformele de socializare, doar in baza acordului dvs.

Puteti sa va retrageti oricand acordul, pentru a nu mai primi comunicari de marketing, pentru toate sau doar pentru unele dintre canalele de comunicare specificate (sms, telefon, e-mail), conform optiunii dvs. Va rugam sa aveti in vedere ca pentru platforma noastra de marketing one-up.me, retragerea acordului pentru comunicari de marketing inseamna ca veti renunta la contul din platforma, care va fi sters dupa procesarea cererii. Oricand insa, va veti putea retrage acordul pentru primirea de notificari personalizate de tip „push” in platforma OneUp, fara ca aceasta sa aiba vreo influenta asupra contului din OneUp.

Acordul se poate retrage in una din urmatoarele forme:

- 1) accesand Sectiunea dedicata Contului dvs. in platforma si editand acordurile sau stergand contul;
- 2) prin trimiterea unui e-mail la adresa Ro_contact@bat.com;
- 3) prin apel la numarul de telefon dedicat indicat in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produsului;

- 4) in fiecare comunicare comerciala pe e-mail, veti avea posibilitatea accesarii unui link de retragere a acordului, iar comunicările comerciale prin sms indica numarul de telefon la care puteti suna pentru dezabonare.

Interes legitim

Atunci cand ne adresati intrebari sau solicitari prin utilizarea formularului de contact de pe site, chat, telefonic, sau ne contactati prin orice alt canal de comunicare ori atunci cand va trimitem un mesaj prin intermediul chatbox-ului de pe rețelele de socializare, BAT Romania prelucreaza datele dvs. in baza interesului sau legitim de imbunatatire a relatiei cu consumatorul, care ne permite să oferim răspunsuri la întrebările sau solicitările dvs. De asemenea, pastram inregistrările apelurilor in baza interesului nostru legitim de a gestiona in mod eficient solicitarile dvs.

Totodata, BAT Romania poate prelucra datele dvs. in baza interesului legitim de imbunatatire a produselor si a serviciilor sau campaniilor noastre, putand sa va contactam telefonic sau pe e-mail in urma testarii, respectiv, a achizitiei unuia dintre produsele/serviciile noastre sau a participarii la o campanie, ori in urma interactiunii cu unul dintre reprezentantii nostri.

De asemenea, atunci cand faceti o achizitie de la BAT Romania va putem trimite comunicari de marketing direct prin e-mail sau sms sau va putem trimite materiale informative in baza interesului nostru legitim de a va tine la curent cu promotiile si noutatile despre produsele achizitionate sau produse similare. In fiecare comunicare comerciala pe e-mail, veti avea posibilitatea accesarii unui link prin care va opuneti sa primiti astfel de comunicari, iar in mesajul sms veti regasi numarul de telefon pe care il puteti apela pentru dezabonare.

De asemenea, cu ocazia participarii la un eveniment organizat de BAT Romania sau de un partener al BAT Romania pot fi captate imagini de grup in care apareti pe care le putem publica, in integralitate sau partial, pe platformele noastre sau pe canalele social media apartinand BAT Romania, in scopul promovarii activitatilor publicitare realizate in cadrul acestor evenimente.

Daca datele dvs. ne sunt comunicate de un prieten de-al dvs. pentru a va prezenta o oferta comerciala, vom prelucra datele dvs. in baza interesului legitim de a va contacta, insa nu va vom transmite nicio informatie de tip publicitar decat pe baza acordului dvs. expres.

De asemenea, cu privire la gama de produse de tip accesorii personalizate, inscriptionate cu marca glo™ (marca de dispozitive electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun), desi legea nu restrictioneaza vanzarea acestor produse catre minori (cu toate ca vanzarea dispozitivelor electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun este interzisa minorilor), conform politicilor noastre de marketing care au la baza principiul responsabilitatii, vom verifica varsta dvs. atunci cand achizitionati online un astfel de produs prin verificarea imaginii dvs. captata pe baza unui instantaneu selfie sau, daca acest procedeu nu valideaza ca sunteti o persoana majora, pe baza unei copii a actului de identitate. Prelucram aceste date cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim de a vinde produsele noastre doar persoanelor majore.

Pe platforma noastra one-up.me incercam sa evitam fraudele legate de revendicarea de premii prin stergerea consecutiva a contului unic al consumatorului. Astfel, o persoană isi poate șterge și reînregistra

contul pe one-up.me maxim o data pe parcursul a 12 luni de la data crearii contului. În situația în care o persoană închide contul în decurs de 12 luni de la data crearii contului, aceasta nu își va mai putea redeschide un alt cont până la expirarea acestui termen. Vom prelucra numărul dvs. de telefon într-o formă criptată, după momentul stingerii contului, pe baza interesului nostru legitim de a preveni fraudarea prin crearea repetată a aceluiași cont, în scopul revendicării de premii de mai multe ori decât permite regulamentul platformei.

Obligație legală

Prelucram datele dvs. atunci când BAT România trebuie să îndeplinească o obligație legală, după cum urmează:

1. când trebuie să ne asigurăm că vindem doar persoanelor majore: produse din tutun sau care conțin nicotină, produse de tip țigărețe electronice fără nicotină sau dispozitive electronice pentru încălzirea tutunului și a produselor destinate inhalării fără ardere din înlocuitori de tutun;
2. când trebuie să plătim în numele dvs. impozitul pe venitul din premii, alături de agenția coorganizatoare;
3. când trebuie să răspundem unei cereri de garanție sau de retur;
4. când trebuie să transmitem facturile emise către consumatori în sistemul național RO e-Factura.

IV. Cat timp și unde stocăm datele dvs.?

Stocăm datele dvs. doar pe teritoriul Uniunii Europene astfel:

- Dacă v-ați creat cont pentru achiziția de produse online pe www.myglo.com, www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro și ați fost de acord cu Termenii și Condițiile de Vânzare, vom păstra datele dvs. până când va veți închide contul sau ne veți solicita să îl ștergem. Cu toate acestea, nu vom păstra contul dvs. pentru o perioadă nedefinită:
- În cazul în care la expirarea unei perioade de 6 luni de la ultima dvs. comandă plasată online, vom constata că nu aveți un consimțământ activ pentru comunicări de marketing și/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (adică nu ați furnizat consimțământul, sau l-ați retras, sau, deși acesta a fost furnizat, nu ați realizat niciuna dintre acțiunile de interacțiune cu noi de la punctul de mai jos în ultimele 12 luni), vom considera că nu mai sunteți interesat de un cont pe platforma noastră de vânzare online și îl vom anonimiza;
- În cazul în care la fiecare 24 de luni vom constata că aveți un consimțământ activ pentru comunicări de marketing și/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (adică ați furnizat consimțământul sau ați realizat una dintre acțiunile de interacțiune cu noi de la punctul de mai jos în ultimele 12 luni), vom considera că sunteți în continuare interesat de un cont pe platforma noastră de vânzare online și nu îl vom anonimiza, chiar dacă nu ați plasat o comandă online în ultimele 6 luni;
- Dacă v-ați creat cont pe one-up.me sau v-ați dat acordul pentru comunicări de marketing și/sau de profilare și/sau pentru a fi contactat pentru cercetări de piață (dar nu aveți un cont pe

platformele noastre de vanzare online), o data la 24 de luni vom verifica daca sunteti inca interesati sa ramaneti in baza noastra de date. Astfel, vom retine datele dvs. daca in ultimele 12 luni ati interactionat cu noi, fie prin deschiderea unui mesaj de tip e-mail sau prin orice tip de actiune realizata in platforma www.one-up.me (de ex. deschidere și accesare cont in platforma, introducere coduri, accesare oferte și participare la concursuri, revendicare premii, oferire de feedback despre produse prin intermediul chestionarelor din platforma, inregistrare dispozitiv) sau in cazul in care nici una dintre situatiile de mai sus nu este aplicabila, daca ați ales să nu va retrageti acordul pentru comunicari de marketing cu ocazia mesajelor trimise de către noi prin care am reamintit de posibilitatea de retragere a acordului;

- Datele furnizate in scopul realizarii comenzilor online, incheierii vanzarii si emiterii facturii vor fi stocate de BAT Romania pe perioada ceruta de legislatia fiscala pentru pastrarea documentelor contabile justificative;
- Datele furnizate in scopul testarii produselor noastre vor fi stocate de BAT Romania pe perioada prevazuta de legislatia civila pentru exercitarea drepturilor legale in vederea recuperarii produselor date spre testare;
- Datele stocate pentru procesarea cererilor de garantie de catre BAT Romania vor fi stocate pentru o perioada legala de garantie;
- Daca participati la o campanie organizata intr-un magazin de retail sau printr-un promotor BAT Romania si numarul de oferte la care puteti avea acces este limitat, numarul dvs. de telefon va fi pastrat pe perioada campaniei si pana la 3 luni de la finalul acesteia;
- Datele dvs. furnizate prin intermediul formularului de contact de pe site, pe chat, precum si atunci cand ne contactati prin orice alt canal de comunicare, vor fi utilizate in scopul formularii unui raspuns la intrebarile si solicitarile dvs. pe durata procesarii cererii, dar nu mai mult de 6 luni de la data la care ne-ati contactat;
- Datele dvs. furnizate atunci cand scrieti o recenzie sau un comentariu la un produs vandut online sunt vizibile pe platforma timp de 12 luni;
- Datele dvs. furnizate atunci cand scrieti o recenzie, un comentariu sau un testimonial cu ocazia participarii la campanii promotionale și/sau concursuri care invita consumatorii sa isi exprime opiniile vor fi vizibile pe platforme timp de cel mult 12 luni;
- Preferintele de consum si raspunsurile furnizate daca ati completat chestionarul nostru specific la crearea contului pe site-ul www.myglo.ro:
 - daca v-ati exprimat acordul pentru comunicari de marketing si acordul pentru profilare, acestea vor fi pastrate atat timp cat consimtamintele sunt valabile;
 - daca nu v-ati exprimat acordul pentru comunicari de marketing si nici pentru profilare, acestea vor fi pastrate doar timp de 3 luni de la inregistrare, perioada in care vor fi utilizate exclusiv in scopuri statistice. Dupa cele 3 luni, raspunsurile vor fi anonimizate.
- Profilul dumneavoastra de consumator asociat contului activ de OneUp, care este creat pentru a va putea trimite notificari „push” personalizate, va fi păstrat pe perioada de timp in care va mentineti consimțământul pentru a primi aceste notificari;
- Convorbirile telefonice inregistrate, datele colectate cu ocazia prelucrării reclamațiilor dvs. si informatiile financiare referitoare la rambursarea pretului in cazul returului produselor sunt stocate timp de 6 de luni de la crearea inregistrării;

- Imaginea captata pentru verificarea ca sunteti o persoana majora atunci cand plasati prima comanda online sau la crearea contului online nu este stocata, iar documentul de identitate este sters in maxim 24 de ore de la momentul verificarii pentru validarea ca aveti peste 18 ani;
- Dacă solicitați modificarea datei de naștere din contul dvs., copia documentului de identitate transmisă pentru verificarea vârstei este ștearsă în maximum 24 de ore de la primire, după efectuarea verificării de către un operator;
- Documentatia privind plata impozitului pe venitul din premii se pastreaza pe perioada ceruta de legislatia fiscala pentru pastrarea documentelor contabile justificative;
- Informatiile colectate in cercetari de piata, studii si sondaje sunt pastrate in general timp de 60 de zile de la finalizarea proiectului si in orice situatie nu mai mult de 12 luni, iar datele folosite in comunicările de marketing si in promotii sunt pastrate nu mai mult de 60 de zile de la finalizarea proiectului;
- imaginile surprinse la evenimente sau publicate pe platformele noastre vor fi pastrate maxim 1 an;
- pe platformele de socializare, datele referitoare la participari la concursuri sunt pastrate pe perioada desfasurarii campaniei, iar restul datelor referitoare la dvs. in calitate de utilizatori sunt pastrate conform termenelor de retentie stabilite prin politicile platformelor de socializare;
- datele referitoare la platile recurente pe baza abonamentelor plasate pe www.myglo.com, , www.vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro se pastreaza pana la retragerea abonamentelor;
- datele referitoare la platile aferente programului de Lending HILO disponoibil pe www.myglo.com sunt pastrate exclusiv pe perioada necesara procesarii platilor, dar nu mai mult de 40 de zile de la momentul furnizarii datelor in fluxul de plata;
- dacă interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații, solicitare de suport tehnic etc.), furnizorul acestui serviciu va accesa datele dvs. publice si le va pastra timp de 6 luni;
- pentru conturile create pe one-up.me vom pastra numarul de telefon in forma criptata dupa stergerea contului pe o perioada de 12 luni de la data inregistrarii initiale a contului, pentru a permite verificarea limitei maxime de conturi create cu acelasi numar de telefon in acest interval;
- dacă ați încărcat o fotografie de profil în platforma OneUp, aceasta va fi păstrată pe durata activității contului, cu excepția cazului în care decideți să o ștergeți, drept pe care îl puteți exercita în orice moment. De asemenea, la ștergerea contului, indiferent de motiv, fotografia va fi eliminată și nu va mai fi stocată.

V. Cine are acces la datele dvs.?

Pentru a atinge scopurile descrise mai sus, BAT Romania utilizeaza serviciile mai multor parteneri contractuali ce au calitatea de destinatari ai datelor dvs. Acestia pot avea calitatea de imputerniciti, iar lor le pot fi furnizate unele dintre datele dvs. cu caracter personal pentru a fi utilizate in limitele obligatiilor pe care si le-au asumat fata de BAT Romania si cu respectarea stricta a instructiunilor BAT Romania cu privire la prelucrarea acestor date. Datele cu caracter personal pe care le transmitem catre imputerniciti sunt limitate la informatiile minim necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Depunem toate eforturile pentru a ne asigura ca toate entitatile cu care lucram prelucreaza datele dvs. cu caracter personal in conditii de siguranta si securitate.

Vom da acces la datele dvs. cu caracter personal:

- partenerilor nostri care colecteaza datele dvs. personale in aplicatiile noastre atunci cand realizati o cumparare, o testare de produs ori sunteti interesat/a de produs, la un eveniment sau in vederea realizarii verificarii daca ati beneficiat de unele oferte promotionale sustinute de noi intr-un numar limitat, cum ar fi partenerii care ne pun la dispozitie promoterii, dar si magazinele de retail ce vand produsele glo si magazinele specifice glo - acestia au sediul in Romania si sunt active in industria de vanzari retail si in industria marketing-ului si a comunicarii;
- furnizorilor nostri de servicii legate de gestionarea relatiei cu dvs., si anume: furnizorii de servicii de marketing direct pentru trimitere de mesaje sms si newsletter-e, chestionare de evaluare si satisfactie, servicii telesales, call center (pentru intrebari, reclamatii, cereri de retur, garantie post-vanzare, verificare varsta, etc.), contactare castigatori premii - activi pe piata din Romania in industria marketing-ului direct si serviciilor de call center, furnizori de servicii clienti prin intermediul functiilor de messenger pe retelele de socializare;
- agentilor cu care BAT Romania co-organizeaza campanii promotionale si concursuri – societati cu sediul in Romania si care isi desfasoara activitatea pe piata serviciilor de media;
- furnizorilor nostri de servicii de asistenta tehnica IT care asigura mentenanta sistemelor si aplicatiilor noastre si care vor avea acces la datele dvs. personale in mod exceptional si daca este strict necesar pentru solutionarea unor probleme tehnice referitoare la functionarea sistemelor de stocare a datelor cu caracter personal - dintre care unii sunt situati in Romania, altii in Regatul Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord sau India;
- furnizorului nostru de servicii de verificare a varstei localizat in Regatul Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord;
- partenerilor nostri din Romania, pentru premiile reprezentand invitatii sau vouchere nominale, rezervari si achizitii nominale, care sunt onorate de acestia (le vom transmite strict datele necesare pentru ca dvs. sa beneficiati de premiile castigate);
- emitentilor de vouchere cu sediul in Romania pentru premiile reprezentand invitatii sau vouchere nominale, cum ar fi organizatori de evenimente, locatii horeca, companii de transport;
- agentiei de turism cu sediul in Romania pentru cumpararea pachetelor turistice oferite ca premii in campanii;
- furnizorilor de servicii foto/video legate de captarea de imagini de la evenimente;
- agentilor de cercetare de piata cu care lucram, care au sediul in Romania, daca ati fost de acord sa fiti contactat pentru a ne da feedback despre produse si a participa la sondaje sau cercetari de piata;
- afiliatilor BAT Romania pentru servicii de administrare si suport sisteme – societati cu sediul in Uniunea Europeana si in Regatul Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord;
- tertelor persoane care promoveaza pe pagina proprie de Instagram/Facebook/YouTube in numele BAT Romania campaniile promotionale si/sau concursuri;
- furnizorilor nostri de servicii de facturare si celor care asigura transmiterea facturilor emise catre dvs., in calitate de consumatori, in sistemul national privind factura electronica RO e-Factura, conform obligatiilor legale in vigoare - dintre care unii sunt situati in Romania si altii in Germania si Olanda.

La cerere, va putem oferi informatii detaliate despre furnizorii mentionati mai sus si serviciile pe care le presteaza in gestionarea relatiei noastre cu dvs. BAT Romania se va asigura ca ia toate masurile interne si referitoare la furnizorii sai pentru asigurarea confidentialitatii datelor dvs. cu caracter personal. BAT Romania nu va vinde niciodata datele dvs. cu caracter personal si nu achizitioneaza date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite si catre autoritati publice, atunci cand exista o obligatie legala (cum ar fi, de exemplu, transmiterea facturilor B2C - emise de catre noi in relatie cu dvs. - in sistemul national RO e-Factura) sau contractuala in acest sens, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savarsirea unei infractiuni. De asemenea, datele dvs. vor putea fi dezvaluite unor terti achizitori, in masura in care activitatea BAT Romania ar fi transferata (in totalitate sau partial), iar datele dvs. ar face parte din activele ce pot face obiectul unei astfel de tranzactii.

VI. Care sunt drepturile dvs.?

Dorim sa ne asiguram ca drepturile dvs. legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt respectate in totalitate. Va prezentam mai jos care sunt aceste drepturi si cum le puteti exercita.

Dreptul de acces la datele dvs.

Din momentul in care ne-ati furnizat datele dvs. personale fie cu ocazia testarii sau cumpararii unui produs, fie online pe una dintre platformele noastre sau prin interactiunea cu comerciantii din magazinele de retail ce vand produsele noastre sau cu promoterii din diferite locatii, veti putea verifica in orice moment aceste date logandu-va in platforma in care aveti un cont online in sectiunea dedicata contului si accesand zona referitoare la date.

De asemenea, ne puteti contacta in orice moment pe adresa de e-mail Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produselor noastre. In acest caz, va vom confirma dacă prelucram sau nu aceste date și va putem da acces la datele dvs. (inclusiv o copie a acestora).

Dreptul la rectificarea si actualizarea datelor dvs.

Daca constatati ca datele pe care le detinem despre dvs. sunt inexacte sau incomplete ori nu mai sunt de actualitate, aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a le rectifica sau actualiza:

- Daca aveți un cont pe myglo.com, vuse.ro sau www.velo.com/ro/ro, puteți accesa secțiunea **Contul Meu / Datele Mele**, iar pe one-up.me, puteți accesa **Profilul**, apoi **Datele Mele**, pentru a edita anumite informații personale. Pentru a asigura acuratețea datelor, unele câmpuri

(precum numele, prenumele, data nașterii, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa de facturare) pot fi modificate doar prin contactarea Call Center-ului. În cazul în care ne solicitați modificarea datei de naștere din contul dvs., având în vedere obligația legală de a comercializa produsele noastre doar persoanelor adulte, vă vom solicita transmiterea unui document de identitate la adresa de e-mail **verificareconsumatori@bat.com**, pentru a permite unui operator să efectueze verificarea vârstei. Nu stocăm copia documentului de identitate, aceasta fiind utilizată exclusiv în scopul verificării vârstei și ștearsă în maximum 24 de ore de la primire.

- Vă rugăm să aveți în vedere că, la crearea unui cont pe platformele noastre, sunteți obligați să furnizați date reale și actualizate. Nu vom procesa cererile de rectificare atunci când este evident că datele inițiale au fost false și au încălcat Termenii și Condițiile platformelor noastre. În astfel de cazuri, contul respectiv va fi șters. Veți putea crea un cont nou, cu respectarea cerințelor legale și a Termenilor și Condițiilor aplicabile.
- Ne puteți contacta în orice moment pe adresa de e-mail Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate în prima pagină a acestei informări ori la numărul de telefon de pe ambalajul produselor cu o solicitare de rectificare sau de actualizare a datelor. În acest caz, în funcție de solicitarea dvs. vă putem cere informații suplimentare pentru a valida ca solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocăm și pentru a verifica conformarea cu cerințele legale și Termenii și Condițiile platformelor.

Dreptul la ștergerea datelor dvs.

Aveti dreptul sa vi se stearga datele cu caracter personal in urmatoarele situatii:

- La initiativa BAT Romania, in una din urmatoarele situatii:
 - ✓ daca a expirat perioada de stocare, conform Sectiunii IV de mai sus;
 - ✓ daca scopul pentru care v-ati dat acordul nu mai este de actualitate si nu mai este desfasurat la nivelul BAT Romania, cu exceptia cazului in care acele date sunt utilizate de BAT Romania in alte scopuri in baza altor temeiuri;
 - ✓ daca se constata ca datele dvs. cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal;
 - ✓ daca BAT Romania este supusa unei obligatii legale de stergere în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului roman.
- La cererea dvs., in una din urmatoarele situatii:
 - ✓ daca ati informat BAT Romania ca va retrageti toate acordurile pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (in cazul in care v-ati exprimat acordul pentru prelucrarea datelor dvs. in mai multe scopuri, este nevoie sa retrageti toate acordurile pentru ca datele dvs. cu caracter personale sa fie sterse) sau ati solicitat stergerea din baza de date, si nu exista un alt temei legal care sa justifice prelucrarea in continuare a acelor date;

Daca v-ati retras acordul sau v-ati sters contul dupa ce ati castigat un premiu, dar inainte sa fiti validat conform regulamentului de campanie, BAT Romania va sterge datele dvs. cu caracter personal din baza sa de date de consumatori si nu veti mai putea intra in posesia premiului.

- ✓ daca ati anuntat BAT Romania ca va opuneti prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, si nu exista motive legitime care sa aiba prioritate pentru a continua prelucrarea.

Aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe platforma myglo.com, vuse.ro sau pe velo.com/ro/ro puteti accesa sectiunea Contul meu/Sterge Cont, iar pe platforma one-up.me puteti accesa Profilul/Sterge Cont. Daca aveti un cont pe una din platformele de comert electronic nu veti mai putea plasa comenzi online, iar daca folositi si one-up.me, nu veti mai putea participa la programul de loialitate si la concursurile organizate de platforma, iar activitatea inregistrata in cadrul unui concurs pana la momentul stingerii, va fi de asemenea stearsa. Datele dvs. nu vor fi sterse insa daca prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei obligatii legale sau in cazul in care avem un interes legitim de a le pastra; sau
- Ne puteti contacta in orice moment cu o solicitare de stergere a datelor pe adresa de e-mail Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produselor. In acest caz, in functie de solicitarea dvs. va putem cere informatii suplimentare pentru a valida ca solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocam.

Dreptul la restrictiunea prelucrării datelor dvs.

Puteti sa ne adresati o cerere de a restrictiona prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, atunci cand:

- (a) considerati ca datele pe care le detinem despre dvs. nu sunt exacte; in acest caz, vom bloca prelucrarea datelor dvs. pana cand ne vom lamuri, impreuna cu dvs., cu privire la exactitatea acestora;
- (b) prelucrarea este ilegală si nu doriti sa va stergem datele, în schimb doriti sa restrictionam utilizarea lor;
- (c) aveti nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță si ni le solicitati, desi BAT Romania nu mai are nevoie de ele; sau
- (d) v-ati opus prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, pentru perioada în care vom face verificări daca prelucrarea este sau nu legitima (respectiv daca drepturile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dvs.).

Va informam ca restrictiunea prelucrării datelor dvs. nu conduce la stergerea acestora, ci doar la blocarea folosirii lor. Aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a ne solicita sa restrictionam prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe platformele online puteti accesa sectiunea Contul Meu/Ajutor/Contacteaza-ne (daca doriti sa restrictionati un canal de comunicare cu noi);
- Pentru restrictionarea prelucrării oricaror date personale pe care le detinem despre dvs. ne puteti contacta in orice moment pe adresa de e-mail Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produselor. In acest caz, in functie de solicitarea dvs. va putem cere informatii suplimentare pentru a valida ca solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocam.

Dreptul de a vi se porta datele

La cererea dvs. va putem trimite dvs. sau entitatii indicate de dvs. un fisier cu datele dvs. cu caracter personal pe care le stocam, intr-un format care poate fi citit automat. Puteti solicita portarea datelor pe adresa de e-mail sau sunand la call center.

Dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs.

În orice moment, puteti sa va opuneti fata de prelucrarea datelor dvs. in considerarea situatiei particulare in care va aflati, atunci cand prelucrarea se bazeaza pe interesul nostru legitim, fata de prelucrarea in scopuri de marketing, inclusiv crearea de profiluri. BAT Romania va respecta acest drept si va inceta prelucrarea conform optiunii dvs.

Aveti la dispozitie urmatoarele posibilitati de a va opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal:

- Pe myglo.com, pe vuse.ro sau pe www.velo.com/ro/ro puteti accesa sectiunea Contul Meu/Cum Ne Auzim, iar pe one-up.me puteti accesa Profilul/Setari Confidentialitate (daca doriti sa restrictionati un canal de comunicare cu noi);
- In fiecare comunicare comerciala pe e-mail veti avea posibilitatea accesarii unui link de iesire din baza de date si in fiecare sms veti fi informat cu privire la numarul de telefon la care puteti suna pentru a va opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- Ne puteti contacta in orice moment pe adresa de e-mail Ro_contact@bat.com sau la numerele de telefon dedicate platformei indicate in prima pagina a acestei informari sau la numarul de telefon de pe ambalajul produselor. In acest caz, in functie de solicitarea dvs. va putem cere informatii suplimentare pentru a valida ca solicitantul este chiar detinatorul datelor pe care le stocam.

Dreptul de a depune o plângere în fața Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Daca sunteti nemultumit de solutionarea oricareia dintre cererile dvs. de catre BAT Romania sau daca doriti sa va adresati autoritatii publice competente in rezolvarea oricarei plangeri referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre BAT Romania, o puteti face la:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Sediul: B-dul G-ral.
Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania anspdc@dataprotection.ro

Telefon: +40.318.059.211 / +40.318.059.212 Fax:

+40.318.059.602

<http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

Procedura de solutionarea a plangerilor cetatenilor si modelele de plangeri gasiti pe website-ul Autoritatii
la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=procedura_plangerilor

VII. Modificari la aceasta Politica

Prezenta Politica de Confidentialitate poate suferi modificari si poate fi actualizata de catre BAT Romania, dupa cum va fi necesar. BAT Romania va notifica cu privire la orice modificari materiale sau substantiale ale acestei Politici si se va asigura ca respectiva notificare este efectuata intr-o maniera care asigura luarea acestora la cunostinta de catre dvs.