

## REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT

### „RABAT NA 4 URZĄDZENIE VUSE GO W APLIKACJI ŻAPPKA”

#### DEFINICJE

1. **Organizator** lub **BAT** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, o kapitale zakładowym w wysokości 141 000 000,00 zł.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem. Ponadto uczestnik jest aktywnym użytkownikiem Aplikacji Żappka i uzyskał w niej dostęp do „strefy palenia”.
3. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT pn. „RABAT NA 4 URZĄDZENIE VUSE GO W APLIKACJI ŻAPPKA”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania rabatu na zakup urządzenia Vuse Go 700 wskazanego w Regulaminie i na warunkach w nim wskazanych.
4. **Aplikacja Żappka** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, za pomocą której Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w Akcji. Regulamin Aplikacji Żappka dostępny jest pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
5. **Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Partnera i dostępne poprzez Aplikację Żappka, po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika wykonywanych przy wykorzystaniu lub za pośrednictwem Aplikacji Żappka.
6. **Polityka Prywatności Partnera** – dokument dostępny pod adresem <https://media.zabka.pl/uploads/media/5fc119ab5914e/zabka-polityka-prywatnosci.pdf>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Partnera w ramach Aplikacji Żappka.
7. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
8. **Produkt Vuse GO 700** – jednorazowy e-papieros Vuse GO 700 w dowolnym aromacie dostępnym w danym Punkcie Sprzedaży Żabka o stężeniu nikotyny 20 mg/ml.
9. **Produkt Vuse GO Edition 01** – jednorazowy e-papieros Vuse GO Edition 01 w dowolnym aromacie dostępnym w danym Punkcie Sprzedaży Żabka o stężeniu nikotyny 20 mg/ml.
10. **Partner** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.
11. **Punkt Sprzedaży Żabka** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, o kapitale zakładowym w wysokości 141 000 000,00 zł.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa w okresie **od 07.02.2024 r. do 20.02.2024 r.** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży Żabka lub do wyczerpania puli produktów, w ramach której możliwe jest nabycie Produktów Vuse GO 700 oraz Vuse GO Edition 01 z uwzględnieniem rabatu w ramach Akcji.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat, o którym mowa w pkt III. poniżej.
4. Uczestnicy będą informowani o Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych Uczestnikom w Aplikacji Żappka.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) w dniu skorzystania z Akcji są aktywnymi użytkownikami Aplikacji Żappka, tj. dokonali pełnej i poprawnej rejestracji Konta oraz potwierdzili swoje dane zgodnie z regulaminem Aplikacji Żappka, a także wyrazili wszelkie niezbędne zgody,
  - c) uzyskali dostęp do „strefy palenia” w Aplikacji Żappka poprzez dokonanie trzech odrębnych transakcji zakupu wyrobów tytoniowych lub powiązanych z wykorzystaniem Aplikacji Żappka, przy czym każda z nich musiała mieć miejsce w innym dniu kalendarzowym, a następnie wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych dotyczących wyrobów tytoniowych lub powiązanych, zgodnie z wymaganiami Partnera wskazanymi w regulaminie oferty tytoniowej Partnera,
  - d) są pełnoletnimi konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych (na podstawie historii transakcji z Aplikacji Żappka).

## II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
  - a) spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
  - b) otrzymanie komunikatu o możliwości skorzystania z Akcji za pośrednictwem Aplikacji Żappka,
  - c) zeskanowanie Aplikacji Żappka w danym Punkcie Sprzedaży Żabka podczas dokonywania każdej z transakcji,
  - d) dokonanie w ramach jednej lub więcej transakcji zakupu łącznie 3 Produktów Vuse GO 700 i/lub Produktów Vuse GO Edition 01, w dowolnie wybranych wariantach i w dowolnej kombinacji Produktów Vuse GO, w Punkcie Sprzedaży Żabka.
2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.

4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Uczestnik może skorzystać z Akcji jednokrotnie w trakcie jej trwania.

### III. RABATY

1. Po spełnieniu warunków skorzystania z Akcji określonych w pkt II.1 oraz zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, Uczestnik może uzyskać rabat w ramach kolejnych zakupów w PSD na zakup 1 sztuki Produktu Vuso Go 700 w dowolnie wybranym wariantcie dostępnym w danym PSD.
2. Wartość jednostkowego rabatu udzielonego Uczestnikowi jest równa cenie Produktu Vuse Go 700 oferowanego w danym Punkcie Sprzedaży Żabka pomniejszonej o 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100).
3. Ilość rabatów w ramach Akcji jest ograniczona.

### IV. REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, określony w pkt III.2 powyżej, może zostać naliczony jednokrotnie w ramach jednej transakcji. Uczestnik może skorzystać z rabatu, określonego w pkt III.2, jednokrotnie w okresie trwania Akcji.
2. Rabat, określony w pkt III.2 powyżej, przyznawany jest Uczestnikom za pomocą Aplikacji Żappka oraz za pośrednictwem sprzedawców w danym Punkcie Sprzedaży Żabka.
3. Rabat można zrealizować w okresie **od 07.02.2024 r. do 27.02.2024 r.**, zgodnie z wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
4. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

### V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji w zakresie funkcjonowania Aplikacji Żappka, w szczególności możliwości zrealizowania rabatów wskazanych w Regulaminie, składać należy zgodnie z postanowieniami regulaminu Aplikacji Żappka dostępnego pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
2. Reklamacje dotyczące innych aspektów niż wskazane w punkcie 1 powyżej, a dotyczące Akcji, należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **12.03.2024 r.** na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem: reklamacja „RABAT NA 4 URZĄDZENIE VUSE GO W APLIKACJI ŻAPPKA””. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o.
3. Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
4. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 2 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
5. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

6. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
7. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **VI. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach gdy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

## VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt I.2. niniejszego Regulaminu, a także za wszelkie potencjalne nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Żappka, w szczególności za nieudostępnienie Uczestnikowi zaproszenia do udziału w Akcji za pośrednictwem Aplikacji Żappka.
2. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu uczestnictwa w Akcji w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości udzielanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 800 610 610.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 800 610 610 oraz w ramach Aplikacji Żappka.
8. Regulamin obowiązuje trwa w okresie **od 07.02.2024 do 20.02.2024 r.**, przy czym część zapisów dotycząca realizacji rabatów obowiązuje do dnia 27.02.2024 r., a część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **12.03.2024 r.**