

Karta gwarancyjna urządzenia Vuse ePen i Vuse ePod

§ 1 Spółka British American Tobacco Polska Trading Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, KRS 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, zwana dalej: Gwarantem udziela gwarancji jakości produktu na (i) urządzenie Vuse ePen (we wszystkich wersjach kolorystycznych) oraz kabel ładujący USB do tego urządzenia, a także na (ii) urządzenie Vuse ePod (we wszystkich wersjach kolorystycznych) oraz dedykowany do tego urządzenia kabel ładujący ze złączem magnetycznym, zwane dalej łącznie: „Produktem”, z zastrzeżeniem postanowienia § 3 poniżej, na rzecz nabywcy Produktu, zwanego dalej: „Nabywcą”, jednakże wyłącznie takiemu, który nabył Produkt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako konsument, tj. bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2 Okres na jaki udziela się gwarancji wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia wydania Produktu konsumentowi przez sprzedawcę.

§ 3. W celu wyłączenia wątpliwości Gwarant oświadcza, iż Gwarancja nie obejmuje wkładów Vuse ePen (tzw. kartridżów wymiennych) oraz wkładów Vuse ePod (tzw. kartridżów wymiennych). Ponadto Gwarancja nie obejmuje w szczególności: jakichkolwiek elementów Produktu które ulegają szybkiemu zużyciu w toku prawidłowego użytkowania (np. powłoka zewnętrzna). Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych z przyczyn innych niż wady Produktu tkwiące w nim w chwili nabycia Produktu przez Nabywcę, w tym w szczególności powstałych po jego nabyciu przez Nabywcę z powodu uszkodzeń mechanicznych Produktu, zadrapań czy otarć, odprysków elementów malowanych wynikłych z przyczyn codziennego użytkowania, a także z przyczyn nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z przewodnikiem użytkownika (patrz: przewodnik użytkownika). Gwarancja nie obejmuje również Produktów, w których po ich nabyciu dokonano jakichkolwiek zmian lub modyfikacji.

§ 4 W przypadku stwierdzenia w okresie na jaki udziela się Gwarancji, wady Produktu objętego Gwarancją, Nabywca może żądać od Gwaranta naprawy lub wymiany wadliwego Produktu na nowy, wolny od wad, jednakże wyłącznie od wyboru Gwaranta zależy, czy Produkt zostanie naprawiony, czy wymieniony. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Nabywca może zawiadomić Gwaranta o tej wadzie składając pisemną reklamację, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia wykrycia wady, na adres Gwaranta wskazany w postanowieniu § 1 niniejszego dokumentu. Dopuszcza się również złożenie reklamacji w punktach handlowych współpracujących z Gwarantem, których aktualna lista dostępna jest w Internecie pod adresem: esmokingworld.com.pl/punkty-serwisowe. Informacje dotyczące sposobu złożenia reklamacji dostępne są także pod numerem infolinii: 801 255 255 oraz pod nr tel. +48 61 880 35 95

§ 5 Wraz z pisemną reklamacją Nabywca ma obowiązek dostarczyć Gwarantowi wadliwy Produkt, oraz dowód zakupu (np. paragon lub innych dowód zakupu) lub jego czytelną kopię. Niedopełnienie przez Nabywcę któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie powoduje, że Gwarant może pozostawić reklamację bez rozpatrzenia, a Nabywcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia względem Gwaranta.

§ 6 W terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji, Gwarant rozpatrzy reklamację i powiadomi Nabywcę na piśmie o wyniku jej rozpatrzenia.

§ 7 W przypadku uwzględnienia reklamacji, Gwarant, według własnego uznania, w terminie 21 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, na własny koszt dokona naprawy Produktu lub wymieni wadliwy Produkt na nowy, wolny od wad, a w przypadku wycofania Produktu ze sprzedaży, na nowy, wolny od wad produkt o takich samych właściwościach.

§ 8 Gwarant oświadcza, że gwarancja udzielona na sprzedany Produkt w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy, będącego konsumentem, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w tym w szczególności uprawnień wynikających z

niezgodności Produktu z umową. Nazwa i adres firmy Gwaranta: **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255, Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, KRS 0000328269.