

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo
e del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

British American Tobacco Italia S.p.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.vuse.com/it/it>

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali 9.1.4.1 Uso del colore 9.1.4.5 Immagini di testo	Alcune immagini sul sito web hanno un testo alternativo che non è molto chiaro e può confondere gli utenti che si affidano ai lettori di schermo. Diverse icone e pulsanti mancano di testo descrittivo, rendendoli incomprensibili dalle tecnologie assistive. I messaggi di errore non sono sempre chiari o completamente accessibili, in parte a causa dell'assenza di icone appropriate che potrebbero aiutare gli utenti a comprendere meglio la natura dell'errore. In alcuni casi, informazioni testuali importanti sono incorporate nelle immagini, rendendole illeggibili dai lettori di schermo o altri dispositivi assistivi. Alcuni contenuti chiave sul sito non sono affatto accessibili ai lettori di schermo, limitando l'usabilità complessiva per gli utenti con disabilità visive.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni 9.1.3.2 Sequenza significativa 9.2.4.1 Salto di blocchi	Alcuni elementi della pagina non sono strutturati correttamente e alcuni ruoli WAI-ARIA sono utilizzati in modo improprio, il che avrà un impatto negativo sull'accessibilità e sulla funzionalità della pagina. In alcune pagine, l'ordine visivo degli elementi è diverso dall'ordine annunciato dal lettore di schermo. Sebbene ci sia un meccanismo per bypassare i contenuti ripetitivi, il meccanismo non funziona come previsto per alcune pagine, mentre per altre pagine il meccanismo è assente.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso 11.7 Preferenze dell'utente	Quando gli utenti ingrandiscono per ridimensionare il testo o riducono la larghezza dello schermo a 320 pixel, si verificano problemi di layout in cui gli elementi o il testo si sovrappongono o passano sopra altri componenti. L'interfaccia utente non mantiene costantemente la sua integrità quando la dimensione del testo viene regolata, portando a disallineamenti, sovrapposizioni e problemi di

	usabilità generale che possono influenzare tutti gli utenti, in particolare quelli con problemi di vista.
9.1.3.5 Identificare lo scopo dell'input 9.3.3.1 Identificazione di errori 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	La gestione dei messaggi di errore presenta delle problematiche. Spesso, i messaggi di errore sono vaghi o fuorvianti, lasciando gli utenti incerti su come correggere i loro errori. Sono presenti errori tipografici in alcuni casi, il che può creare ulteriore confusione. Inoltre, alcuni campi del modulo non utilizzano correttamente gli attributi di completamento automatico, rendendo più difficile per gli utenti, soprattutto quelli con disabilità cognitive, completare le loro informazioni in modo accurato ed efficiente.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Alcune aree del sito web sono influenzate da un basso contrasto tra il testo e i colori di sfondo, che colpisce particolarmente i pulsanti e gli elementi grafici.
9.1.4.12 Spaziatura del testo	Dopo aver implementato la spaziatura del testo, il testo di alcuni elementi viene tagliato.
9.2.5.8 Dimensione del target (minima)	Alcune icone e elementi cliccabili sono troppo piccoli, rendendoli difficili da accedere, soprattutto per gli utenti con destrezza limitata.
9.2.1.1 Tastiera 9.2.4.3 Ordine del focus 9.2.4.7 Focus visibile	Alcuni elementi non sono accessibili tramite la tastiera. Alcune funzionalità non sono utilizzabili attraverso la tastiera. In alcune pagine, l'ordine di messa a fuoco o di tabulazione non segue l'ordine visivo o la messa a fuoco viene spostata su elementi invisibili agli utenti. In alcune pagine, la messa a fuoco viene spostata sull'elemento successivo lasciando selezionato l'elemento precedente, mentre in altre pagine la messa a fuoco viene spostata su elementi disabilitati. Alcuni elementi non hanno una messa a fuoco visibile quando selezionati.
9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Manca un meccanismo per consentire all'utente di mettere in pausa, fermare o nascondere i banner in movimento in alcune pagine.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Alcuni link sono privi di testo e i lettori di schermo non riescono a interpretarli. Il testo dell'etichetta visibile di alcuni elementi è diverso dal testo letto dal lettore di schermo.
9.2.4.5 Differenti modalità 9.3.2.4 Identificazione coerente 9.3.2.6 Aiuto coerente	Gli elementi interattivi come i chip spesso mancano di un'indicazione di stato che chiarirebbe che sono cliccabili o interattivi. Inoltre, alcuni campi, inclusi i campi obbligatori, non sono contrassegnati in modo coerente, il che può impedire agli utenti di capire quando è richiesta una determinata informazione.
9.3.1.2 Lingua delle Parti	Alcuni campi che sono presentati in lingua italiana in alcune pagine vengono annunciati in lingua inglese dal lettore di schermo, causando confusione agli utenti che si affidano alle tecnologie assistive.

9.1.4.13 Contenuto al passaggio del mouse o al focus 9.3.2.2 Su Input	Alcuni menù a tendina non possono essere attivati utilizzando solo la tastiera, limitando l'accessibilità per gli utenti che non utilizzano il mouse. La selezione di alcuni elementi cambia anche il contesto della pagina in modi che non sono chiaramente comunicati all'utente, potenzialmente disorientandolo e interrompendo l'esperienza di navigazione.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.4.1.3 Messaggi di stato	Alcuni elementi privi di attributi tecnici appropriati non sono correttamente strutturati per i lettori di schermo, rendendoli non accessibili o difficili da comprendere dai lettori di schermo. Alcuni messaggi di errore non vengono elaborati dai lettori di schermo stessi, rendendo difficile per gli utenti procedere. Inoltre, alcuni messaggi di errore non sono molto chiari per gli utenti.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2025 sulla base di una valutazione e assesment effettuata da professionisti di accessibilità impiegati di Deloitte Consulting Srl SB.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback al numero (+39) 800 957 765.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione.

Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: N/A